



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

О докладе о деятельности Уполномоченного по
правам человека в Республике Татарстан в 2021 году

Заслушав доклад С.Х. Сабурской о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2021 году, Государственный Совет Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению доклад С.Х. Сабурской о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2021 году.
2. Комитетам Государственного Совета Республики Татарстан продолжить работу по контролю за реализацией законодательства в сфере обеспечения прав и свобод человека и гражданина.
3. Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан, органам исполнительной власти Республики Татарстан, иным государственным органам Республики Татарстан, главам муниципальных образований принять меры по реализации предложений, содержащихся в докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2021 году.

Председатель Государственного
Совета Республики Татарстан



Ф.Х. Мухаметшин

г. Казань,
10 февраля 2022 года
№ 1322-VI ГС

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2021 ГОДУ**

**ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
Раздел 1. Мониторинг обращений граждан и результатов их рассмотрения.....	6
Раздел 2. Защита гражданских прав и свобод. Право избирать и быть избранным.....	27
Раздел 3. Деятельность уполномоченного по защите социальных, экономических и культурных прав человека.....	35
3.1. Трудовые права.....	35
3.2. Право на социальное обеспечение.....	41
3.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	47
3.4. Право на образование.....	50
3.5. Право на жилище.....	56
3.6. Право на благоприятную окружающую среду.....	64
Раздел 4. Защита прав человека в местах принудительного содержания.....	67
4.1. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы.....	67
4.2. Защита прав человека в местах кратковременного принудительного пребывания граждан.....	73
4.3. Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.....	74
Раздел 5. Эффективное сотрудничество в целях соблюдения и защиты прав человека.....	78
5.1. Деятельность уполномоченного по правовому просвещению.....	78
5.2. Взаимодействие Уполномоченного с органами публичной власти и институтами гражданского общества.....	84
5.3. Межрегиональное и международное сотрудничество Уполномоченного.....	90
Заключение.....	92

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и направляется Президенту Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Конституционного суда Республики Татарстан, председателю Верховного Суда Республики Татарстан, председателю Арбитражного суда Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан.

При подготовке доклада был проведен анализ поступивших к Уполномоченному жалоб заявителей, сведений государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»), данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также сведений, представленных общественными помощниками Уполномоченного, информации о нарушении прав человека, поступившей от правозащитных организаций или опубликованной в средствах массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

В докладе приведены статистические данные деятельности Уполномоченного за 2021 год. Наряду с этим, в докладе отражены отдельные проблемные вопросы по защите избирательных, социальных прав граждан, защите прав граждан в местах принудительного содержания, информация о просвещении в области прав и свобод человека и гражданина. В связи с этим структура доклада включает в себя соответствующие разделы, а в его заключении государственным органам и органам местного самоуправления предлагается рассмотреть возможность осуществления ряда мер, направленных на усиление защиты прав и свобод человека и гражданина. Надеемся, что данные предложения позволят совершенствовать правозащитную деятельность.

РАЗДЕЛ 1. МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

Анализ поступивших к Уполномоченному в течение года обращений (заявлений, жалоб, предложений), уведомлений ГИС РТ «Народный контроль», информации, опубликованной в социальных сетях, средствах массовой информации либо направленной посредством системы ЕГИС «ГЛОНАСС+112», является одним из основных инструментов оценки ситуации в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.

В 2021 году в адрес Уполномоченного жители республики обращались **6 195** раз. Общее количество письменных и устных обращений составило **3 692**, из них посредством почтовой связи получено 692 обращения, электронной почты – 473, интернет-приемной – 576, нарочно – 286, телефонного звонка – 533, с ЕСИА – 436 и др.

Основная часть заявителей – граждане Российской Федерации, проживающие в Республике Татарстан.

К Уполномоченному обращаются жители не только крупных городов республики, таких как Казань и Набережные Челны, но и из муниципальных районов, причем чаще всего из Альметьевского, Бугульминского, Елабужского, Зеленодольского, Нижнекамского. Также к Уполномоченному обращались граждане, проживающие либо пребывающие в других субъектах Российской Федерации: Краснодарском крае, Пермской и Саратовской областях, Республике Башкортостан.

Как и в прошлые годы, Уполномоченным продолжена практика проведения не только еженедельных личных, но и совместных тематических приемов граждан, в рамках которых за отчетный период Уполномоченным лично было принято 485 человек. В период действия ограничительных мер, связанных с профилактикой распространения коронавирусной инфекции, Уполномоченным, а также сотрудниками Аппарата Уполномоченного прием осуществлялся в режиме видеосвязи посредством программ Skype, Zoom, WhatsApp либо посредством телефонной связи.

Так, в 2021 году Уполномоченным проведено 40 личных приемов (принято 229 граждан) и 24 совместных тематических приема (принято 256 граждан).

За указанный период проведены совместные тематические приемы с руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (20.02.2021 – 13 обращений, 14.05.2021 – 10, 06.08.2021 – 5, 27.12.2021 – 14), Государственной инспекции труда

в Республике Татарстан (02.02.2021 – 4), Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (06.08.2021 – 7), Министерства здравоохранения Республики Татарстан (16.03.2021 – 9, 14.09.2021 – 8), прокуратуры Республики Татарстан (18.03.2021 – 39, 07.09.2021 – 9, 10.12.2021 – 7), следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан (19.04.2021 – 15, 27.10.2021 – 12, выездной прием в г. Набережные Челны 09.11.2021 – 13), Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (15.06.2021 – 10), ГУ «Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан» и ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан» (13.04.2021 – 6), Министерства образования и науки Республики Татарстан (31.05.2021 – 7), ГУ – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан (24.08.2021 – 4), Государственного комитета Республики Татарстан по архивному делу (26.08.2021 – 1).

Уполномоченным совместно с начальником Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, представителями прокуратуры Республики Татарстан, начальником ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 ФСИН России», Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан, а также помощником Премьер-министра Республики Татарстан по правоохранительной и административной деятельности Д.З. Хамадишиным проведено четыре дистанционных приема осужденных с использованием системы видеоконференцсвязи (телемедицины) УФСИН России по Республике Татарстан с подключением непосредственно к медицинским частям ФКУ ИК-2, ИК-3, ИК-4, ИК-5, ИК-8, ИК-10, КП-17, ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых 31 осужденный смог проконсультироваться по личным вопросам.

Работа с устными и письменными обращениями граждан является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного. Анализ корреспонденции, ежедневно поступающей в Аппарат Уполномоченного, позволяет обозначить системные проблемы, требующие комплексного решения и активного внимания со стороны государственных органов и общественных организаций.

В целях выявления проблемных участков и для активного взаимодействия с гражданами Аппаратом Уполномоченного систематически проводятся телефонные «горячие линии».

В 2021 году было проведено девять телефонных «горячий линий»: 29.07.2021 по вопросам соблюдения прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы (10 звонков), 10.09.2021 по вопросам защиты прав,

свобод и законных интересов обучающихся (138), 09 – 19 сентября 2021 года по вопросам мониторинга соблюдения избирательных прав граждан во время подготовки и проведения выборов в 2021 году (73), 20.02.2021 по вопросам организации питания в образовательных учреждениях (104), 09.04.2021 по вопросам соблюдения прав граждан с ограниченными возможностями здоровья (98), 02 апреля и 20 октября 2021 года по вопросам защиты прав граждан при призыве (10 и 5 звонков соответственно), 30.11.2021 по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (71), 23.11.2021 по вопросам соблюдения трудовых прав граждан (5 звонков).

По результатам телефонных «горячих линий» устные обращения граждан, оформленные в виде карточек приема телефонного звонка, направляются по компетенции в министерства и ведомства Республики Татарстан с последующим контролем их рассмотрения и дачи ответа заявителям. По 95 таким обращениям нами направлены соответствующие запросы.

Работая с поступившими обращениями, Уполномоченный использует различные инструменты реагирования на жалобы граждан, предусмотренные законом: проведение проверок, направление запросов, направление ходатайств в суды, направление рекомендаций и т.д.

В отчетном периоде Уполномоченным и сотрудниками отдела по вопросам восстановления прав граждан и отдела координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного проведено более 550 проверочных мероприятий, в том числе по обращениям граждан по вопросам:

– нарушения прав на образование в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях (МАДОУ «Детский сад № 371», жалоба на разобщение с детьми, привитыми оральной полиомиелитной вакциной; МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 135 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г. Казани, МБОУ «Староашитская основная общеобразовательная школа» Арского муниципального района, МБОУ «Многопрофильный лицей № 187» Советского района г. Казани, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31 с углубленным изучением отдельных предметов» Нижнекамского муниципального района, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Альметьевска, МБОУ «Гимназия № 7 имени Героя России А.В. Козина», конфликтная ситуация между участниками педагогического процесса; МБОУ «Политехнический лицей № 182» Кировского района г. Казани, об отказе в зачислении детей в первый класс; МАОУ «Многопрофильный лицей № 11» Советского района г. Казани, ненадлежащая организация

образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья);

- нарушения прав на получение медицинской помощи (консультативная поликлиника № 2 ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан», действия врача; филиал ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева», законность нахождения дочери заявителя, несогласие с действиями врачей в части назначения лекарственных препаратов, условия содержания в психиатрическом стационаре);

- работы сферы жилищно-коммунального хозяйства (ООО УК «Уютный дом», неправильное начисление платы за жилищно-коммунальные услуги, приостановление услуг электроснабжения в жилом помещении без надлежащего уведомления);

- обеспечения жилым помещением (отказ во включение заявителя в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений);

- ознакомления с условиями пребывания осужденных, следственно-арестованных и их материально-бытового обеспечения (исправительные учреждения республики посещались 11 раз, следственные изоляторы – 7) и др.

В отчетном году в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц и организаций направлялись замечания и предложения Уполномоченного о возможных и необходимых мерах восстановления нарушенных прав и свобод в сфере образования в части деятельности общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждений (к примеру, по обращениям гр. Б. в Управление образования Исполнительного комитета муниципального образования города Казани, гр. С. в Управление образования Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района, гр. Ф. в Управление образования Альметьевского муниципального района), в сфере здравоохранения (по обращению гр. Ж. в ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан»), в жилищной сфере (по жалобе М. в интересах подопечной С. в Министерство образования и науки Республики Татарстан) и др.

В течение года направлено более 40 таких предложений и замечаний Уполномоченного.

Количество принятых Уполномоченным в работу информационных сообщений, поступивших через систему ЕГИС «ГЛОНАСС+112», составило **2 503**.

Основная их доля связана с предоставлением *жилищно-коммунальных услуг* (1 166), в том числе с предоставлением услуг ненадлежащего качества, деятельностью управляющих организаций, перебоями холодного и горячего водоснабжения или отсутствием водоснабжения в целом, содержанием общего имущества и т.д.; неоказанием *медицинской помощи* (386), в том числе с отсутствием лекарственных средств, доступностью записи к врачам, работой службы скорой медицинской помощи; вопросами *защиты семьи, материнства, отцовства и детства*, а также с неисполнением детьми обязанности по уходу за престарелыми родителями, в том числе с физическим и психологическим насилием в отношении членов семьи, оставлением детей, пожилых в опасности.

В Аппарат Уполномоченного посредством ЕГИС «ГЛОНАСС+112» поступила информация о тяжелой жизненной ситуации гр. Х.

В ходе посещения заявителя выяснилось, что он является инвалидом детства, передвигается только по дому, на улицу не выходит, пользуется абсорбирующим бельем, которое приобретается им на свои средства.

Учитывая сложившуюся ситуацию, Уполномоченный направил письмо в адрес руководителя ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан (Татарстан)» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации об оказании содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации или абилитации (далее – ИПРА) инвалида.

Согласно информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан (Татарстан)» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, гр. Х. освидетельствован в 1999 году в соответствии с действующим на тот момент времени законодательством, ИПРА не разрабатывалась.

Для разработки ИПРА инвалида гр. Х. рекомендовано обратиться в медицинскую организацию, специалисты которой уполномочены оформить необходимые медицинские документы исходя из состояния здоровья заявителя в настоящее время, клинично-функциональных нарушений, социально-бытовых, психологических данных и необходимых реабилитационных мероприятий и направить гр. Х в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан (Татарстан)» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации с целью разработки ИПРА.

Для решения вопроса гр. Х. копия его заявления направлена ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан (Татарстан)» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

Количество вопросов, затронутых в поступивших в адрес Уполномоченного в отчетном периоде устных и письменных обращениях граждан, составило 4 067.

Первым по популярности и важности в 2021 году стал блок «Защита социальных, экономических и культурных прав и свобод», количество вопросов по данной проблематике – 1874.

Данный блок включает в себя следующие группы прав.

1. Право на жилище – 648 обращений.

Граждане, прежде всего, обращались по проблемам начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, вопросам предоставления некачественных услуг управляющими организациями, проведения текущего и капитального ремонта в многоквартирных домах, непредоставления жилья. Эти и многие другие вопросы остаются болезненными и требующими постоянного контроля.

В адрес Уполномоченного поступает большое количество обращений по вопросу соблюдения и реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Каждое обращение, поступившее от данной категории граждан, рассматривается с особым трепетом и тщательным изучением всех обстоятельств дела.

В ноябре в адрес Уполномоченного обратился житель города Казани, гр. Г., относящийся к категории детей-сирот, с просьбой оказать содействие во включении его в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

После вмешательства Уполномоченного заявитель был включен в указанный список с момента первого обращения в уполномоченный орган.

В связи с обращением дочери вдовы ветерана Великой Отечественной войны, гр. Б., по вопросу неудовлетворительных условий проживания в квартире ее матери 21 июня 2021 года Уполномоченным посещен специализированный муниципальный дом для ветеранов войны в целях ознакомления с условиями проживания в нем. Посещение было организовано с участием заведующей дома и представителей управляющей компании. В ходе

встречи с матерью заявителя – вдовой ветерана Великой Отечественной войны – жалоб на условия содержания не поступило.

Однако Уполномоченным был высказан ряд рекомендаций и замечаний, в том числе управляющей компании было предложено обратить внимание на плотность прилегания оконных блоков и провести в осенний период проверку их герметичности в целях обеспечения сохранения тепла в квартирах и снижения уровня жилищно-коммунальных платежей жителей дома, а также была обозначена просьба о замене в квартире матери заявителя плинтусов.

2. Право на социальное обеспечение – 365 обращений.

Данная группа обращений включает жалобы по вопросам пенсионного обеспечения, социального обеспечения инвалидов (создание «доступной среды», признание лица инвалидом, технические средства реабилитации, санаторно-курортное обеспечение), льгот различным категориям граждан, пребывания в учреждениях социального обслуживания и др.

Узнав об акции о 50 %-ом «кэшбэке» при покупке путевки в детский лагерь, гражданка В. решила сделать подарок для своих внучек, купив путевки в детский лагерь.

Однако при обращении за возвратом 50 % стоимости путевки в детский лагерь заявительнице было в этом отказано в связи с тем, что путевки были оплачены непосредственно в организации, которая организовывала детский отдых. При этом в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.05.2021 № 759 обязательным условием для возврата денежных средств является оплата путевки через туроператора.

По данному вопросу гражданка обращалась в разные инстанции, однако повсеместно ей было отказано, после чего она обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать возможное содействие в решении вопроса. После нашего вмешательства вопрос решился положительно.

3. Право на труд – 153 обращения.

Граждане обращались по вопросам уровня оплаты труда, принуждения к увольнению, сложности трудоустройства граждан, имеющих особый статус: «инвалид, освободившийся из мест лишения свободы».

4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь – 246 обращений.

Больше всего обращений было связано с оказанием лечебно-профилактической помощи и лекарственного обеспечения.

В феврале к Уполномоченному обратился гражданин П. по вопросу оказания содействия в обеспечении его и его супруги, инвалидов III и II групп, лекарственными препаратами. Гражданин П. не получал льготные препараты на протяжении нескольких месяцев.

Уполномоченным было направлено письмо в адрес руководства Министерства здравоохранения Республики Татарстан о принятии решения в пределах их полномочий.

По итогам рассмотрения обращения заявителем в форме телефонного звонка сообщено, что льготными препаратами он и его супруга были обеспечены.

5. Право на образование и право на доступ к культурным ценностям – 348 обращений.

Проведенный анализ статистики обращений по данной категории указывает на то, что к Уполномоченному продолжают поступать жалобы в связи с непредоставлением мест в дошкольных учреждениях, отказом в зачислении детей в первый класс школы, необходимостью организации безопасной перевозки детей до мест обучения, образованием детей с ограниченными возможностями здоровья.

В системе прав и свобод человека и гражданина право на образование занимает особое место. Под образованием понимается целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства.

К Уполномоченному в отчетном периоде поступали жалобы на организацию учебного процесса в учебных заведениях, наличие конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

По мнению Уполномоченного, такие ситуации недопустимы и требуют обязательных выездных проверок в целях избежания углубления и расширения конфликтных ситуаций, а также изучения методов работы администрации и педагогов учебного заведения с родителями учеников.

Нельзя не затронуть вопрос о состоянии зданий образовательных организаций. Регулярный ремонт и обновление материально-технической базы образовательных организаций – важнейшее условие для реализации ими уставных задач. Качественное обучение возможно только в комфортных и отвечающих всем санитарным требованиям зданиях – это залог безопасности подрастающего поколения.

В марте в адрес Уполномоченного обратились родители детей дошкольного возраста, обеспокоенные неудовлетворительными и опасными для жизни и здоровья условиями в детском саду г. Менделеевска с просьбой проведения капитального ремонта здания.

В обращении сообщалось, что здание детского сада введено в эксплуатацию в 1987 году, капитальный ремонт не проводился, в 2012 и 2015 годах проводились лишь текущие ремонтные работы. На момент обращения в группах № 10, № 13 и музыкальном зале протекала крыша, из-за частых протечек отклеивались обои, от сырости повредилась штукатурка, в группах была высокая влажность, что плохо влияло на здоровье детей.

Уполномоченным были направлены письма министру образования и науки Республики Татарстан и главе Менделеевского муниципального района Республики Татарстан. Министерством образования и науки Республики Татарстан сообщалось, что муниципальным образованием заявок на включение в программу капитального ремонта образовательных организаций не поступало, в связи с этим вопрос о включении детского сада в программу капитального ремонта не рассматривался.

По факту бездействия администрации района, выражающегося в ненадлежащем исполнении обязанностей по организации капитального ремонта детского сада, Уполномоченным дополнительно было направлено письмо прокурору Менделеевского района Республики Татарстан. По итогам прокурорской проверки приняты меры прокурорского реагирования. Согласно информации муниципального района, здание указанной дошкольной образовательной организации включено в программу капитального ремонта образовательных организаций на 2022 год.

Масштабные, а порой и трагические случаи нарушений прав человека в 2021 году не могли быть оставлены нами без внимания. В связи с событиями, потрясшими всю Россию, в результате особо тяжкого преступления, совершенного 11 мая 2021 года в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении (далее – МБОУ) «Гимназия № 175» в г. Казани, в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан как по мерам поддержки семьям погибших и пострадавших, обучающимся МБОУ «Гимназия № 175» в г. Казани, так и по вопросам о принятии мер по ужесточению требований законодательства Российской Федерации в части ношения и продажи оружия.

Уполномоченным членам семей погибших и пострадавших оказывалась помощь (психологическая поддержка, консультирование по юридическим

вопросам, сопровождение) на месте трагедии и в период проведения опознания тел погибших.

В республике по поручению Президента Республики Татарстан было принято распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.05.2021 № 882-р, которым был утвержден порядок выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате особо тяжкого преступления, совершенного 11.05.2021 в МБОУ «Гимназия № 175» в г. Казани.

Выплата единовременной материальной помощи указанным распоряжением была установлена:

- членам семей (супруге (супругу), детям, родителям (законным представителям) и лицам, находившимся на иждивении погибшего)) погибших (умерших) в результате особо тяжкого преступления, совершенного 11 мая 2021 года в МБОУ «Гимназия № 175» в г. Казани, – в размере 1,0 млн рублей на каждого погибшего (умершего) в равных долях каждому члену семьи;
- гражданам, получившим тяжкий и средней тяжести вред здоровью в результате особо тяжкого преступления, – в размере 400,0 тыс. рублей на человека, гражданам, получившим легкий вред здоровью в результате особо тяжкого преступления, – 200,0 тыс. рублей на человека.

Выплаты после трагедии, кроме школьников и членов их семей, получили 56 работников гимназии.

Летом более 600 детей отдохнули в лагере на Черном море, 236 человек восстановили свое здоровье в санаториях Татарстана, около 30 детей побывали в лагерях республики.

В кратчайшие сроки был проведен внутренний и внешний ремонт здания, а на территории гимназии появился свой бассейн.

Уполномоченным в Государственный Совет Республики Татарстан были направлены предложения по проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 13 Федерального закона «Об оружии» в части установления возраста, с которого наступает право приобретения отдельных видов гражданского оружия.

6. Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства – 64 обращения.

В основном обращения поступали по вопросам лишения или ограничения родительских прав в отношении детей, установления порядка общения одного из родителей с ребенком, действий (бездействия) сотрудников органов опеки и попечительства.

Забота о детях – важнейшая обязанность родителей. Защищая права несовершеннолетних детей, государство и общество создают благоприятную обстановку для их физического, умственного и нравственного развития.

В Аппарат Уполномоченного поступила анонимная информация о ненадлежащем исполнении обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего ребенка и злоупотреблении родителем спиртными напитками.

Уполномоченным в адрес главы Администрации Советского района Исполнительного комитета муниципального образования города Казани указанная информация направлена для выяснения обстоятельств дела, обследования условий жизни несовершеннолетнего ребенка.

К сожалению, факты, указанные в сообщении, нашли свое подтверждение.

Мать несовершеннолетней уже рассматривалась на комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Советского района г. Казани по ч. 1 статьи 5.35 КоАП РФ. Ситуация в семье также была рассмотрена на заседании муниципального социально-реабилитационного консилиума Советского района г. Казани, на котором было принято решение о постановке семьи на межведомственный учет.

В рамках профилактической работы с матерью несовершеннолетнего ребенка проведена беседа о надлежащем выполнении родительских обязанностей. Гр. З., мать несовершеннолетней, предупреждена, что в случае употребления спиртных напитков в отношении нее будут приняты крайние меры в соответствии с законодательством.

Дополнительно отмечается, что гр. З. представила комиссии муниципального социально-реабилитационного консилиума Советского района г. Казани справку о прохождении лечения от алкогольной интоксикации.

7. Право на благоприятную окружающую среду и право на землю – 50 обращений.

Вопросы касались загрязнения атмосферного воздуха, влияния мусорного полигона на качество атмосферного воздуха, земельных споров, охраны вод и др. Несмотря на незначительное количество вопросов данной категории, проблемы, которые были озвучены заявителями, злободневны.

Распространенной проблемой в сфере охраны атмосферного воздуха по-прежнему остаются нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства, влекущие загрязнение атмосферного воздуха, в том числе превышение предельно допустимой концентрации

загрязняющих веществ. Уполномоченный плотно занимается данным вопросом на протяжении последних лет.

Неоднократно в адрес Уполномоченного поступали обращения по вопросам неправомерного складирования биологических отходов (птичьего помета) в муниципальных районах Республики Татарстан птицефабрикой «Яратель», что приводило к загрязнению воздуха. По данной проблеме в ГИС РТ «Народный контроль» опубликован ряд уведомлений, из которых уведомление в с. Столбище Лаишевского муниципального района поддержало более 180 пользователей системы, что подтверждает действительную обеспокоенность граждан данной ситуацией.

По данным жалобам, согласно информации Казанской межрайонной природоохранной прокуратуры, направленной в адрес Уполномоченного, проводились проверки контрольно-надзорными органами, в ходе которых подтверждались нарушения закона со стороны птицефабрики, было возбуждено дело об административном правонарушении, по результатам которого виновное лицо было привлечено к ответственности.

Также по итогам рассмотрения обращения в адрес Уполномоченного по вопросу загрязнения воздуха в д. Перцовка Заинского муниципального района промышленным предприятием, принадлежащим ООО «Завод ТЕХНО», информация была направлена в Волжско-Камское межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, в результате чего была проведена проверка, по итогам которой факты, изложенные в обращении, подтвердились, и указанное юридическое лицо было привлечено к административной ответственности, а также в его адрес было направлено предписание об устранении выявленного правонарушения.

Вторым по популярности и важности стал блок «Защита прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания, при производстве по делам об административных правонарушениях; право на судебную защиту» – 778 обращений.

Несмотря на то, что уполномоченные в субъектах Российской Федерации участниками уголовного судопроизводства не являются, и должностные лица органов, осуществляющих уголовное судопроизводство, в круг субъектов, в отношении которых Уполномоченный рассматривает жалобы, не входят, стоит отметить, что в отчетном периоде продолжали поступать жалобы (обращения, заявления) на необоснованность возбуждения уголовных дел, длительность сроков уголовного судопроизводства, законность следственных действий, законность, обоснованность и справедливость приговоров по уголовным делам и т.д.

При наличии оснований обращения граждан для проверки доводов в порядке надзора направляются в органы прокуратуры в соответствии с соглашением, заключенным между прокуратурой Республики Татарстан и Уполномоченным.

В Аппарат Уполномоченного поступила жалоба гр. Ф., о несогласии с вынесенными в отношении него постановлениями о назначении административного наказания за нарушение правил стоянки транспортных средств.

Заявитель сообщил, что трижды подвергался административному наказанию в виде штрафа за остановку своего транспортного средства на ул. Вишневского г. Казани при получении услуг нотариуса. При этом им отмечалось, что он, будучи признанным инвалидом и имея проблемы с сердцем, не мог оставить свое транспортное средство на стоянке ввиду отсутствия парковочных мест для инвалидов.

Уполномоченным с учетом приведенных доводов заявителя и принятия решения по жалобе направлено письмо в адрес начальника Управления ГИБДД МВД по Республике Татарстан.

По информации начальника Центра автоматизированной фиксации административных правонарушений в области дорожного движения ГИБДД МВД по Республике Татарстан, постановления по делам об административных правонарушениях отменены, производства по делам в отношении заявителя прекращены.

Необходимо отметить, что количество обращений (заявлений, жалоб) от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц с каждым годом (по различным вопросам) не уменьшается. В основном заявители жаловались на неудовлетворительное медицинское и материально-бытовое обеспечение, неправомерные действия (бездействие) сотрудников уголовно-исполнительной системы, препятствия при досрочном освобождении от отбывания наказания, а также обращались по вопросам перевода для дальнейшего отбывания наказания в иное исправительное учреждение и др.

Однако были и обращения, не связанные, к примеру, ни с отбыванием наказания, ни с уголовно-исполнительной системой в целом, были просьбы информационно-просветительского характера (просьбы предоставить справочные материалы). В качестве примера таких обращений можно отметить обращения осужденных М. и З., отбывающих наказание в исправительном учреждении Ямало-Ненецкого автономного округа. Несмотря на отдаленность

региона, граждане обратились к татарстанскому уполномоченному с просьбой предоставить информацию 8 раз.

Обращения, поступающие из пенитенциарных учреждений, для проверки доводов заявителей направляются не только в специализированную прокуратуру, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, но и зачастую проверяются Уполномоченным, сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с коллегами из Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан (далее – ОНК РТ) с выездом на место. Во время посещений всегда проводятся беседы с осужденными как по личным вопросам, так и по вопросам смягчения режима наказания, медицинского и материально-бытового обеспечения и др.

Уполномоченным ежегодно рассматриваются также обращения лиц, освобождающихся из исправительных учреждений. Осужденные лица испытывают тревогу за свое будущее на свободе и неуверенность в том, что, покинув исправительное учреждение, они смогут найти себе подходящую работу, жилье, вернуть «свое» место в обществе. Уполномоченный проводит системную работу совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, исполнительными комитетами муниципальных образований республики, а также с некоммерческими организациями в целях оказания содействия лицам, освободившимся из исправительных учреждений, в преодолении сложившейся трудной жизненной ситуации.

В статистике обращений граждан к Уполномоченному имеется еще четыре тематических блока, по которым поступали обращения. Они в 2021 году не были основными, но являлись не менее важными:

– «Гражданские и политические права и свободы» – 391 обращение (право избирать и быть избранным – 76; право на гражданство Российской Федерации, право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства – 58; свобода совести и вероисповедания – 2; право на обращение в государственные и муниципальные органы – 255).

В Аппарат Уполномоченного поступило ходатайство Э. об оказании содействия в продлении срока подачи заявления на вид на жительство.

Из содержания обращения следовало, что срок разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации истекает 26 сентября 2021 года. В связи с этим гр. Э. 20.05.2021 обратилась с заявлением о выдаче вида на жительство.

Однако в приеме заявления ей было отказано, так как при рассмотрении представленного ею документа об образовании, подтверждающего владение

русским языком, знание истории России и основ законодательства Российской Федерации, была указана прежняя фамилия до замужества.

Гр. Э в срочном порядке сдала экзамен на владение русским языком, знание истории России и основ законодательства Российской Федерации, но получила результат только на следующий день после окончательной даты для подачи заявления на вид на жительство в соответствии с пунктом 5 статьи 8 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

Уполномоченным в адрес министра внутренних дел по Республике Татарстан было направлено письмо о рассмотрении вопроса принятия поданного гр. Э. 20.05.2021 заявления на выдачу вида на жительство.

По информации начальника Управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, 19 июня 2021 года было принято к рассмотрению заявление о выдаче гр. Э. бессрочного вида на жительство в Российской Федерации.

Ежегодно к Уполномоченному обращаются иностранные граждане и лица без гражданства по вопросам легализации их правового положения на территории Российской Федерации или содействия в ускорении принятия мер по административному выдворению за пределы страны, в том числе получения документа, удостоверяющего личность, содействия в установлении и подтверждении принадлежности государству, о несогласии с решениями судов о назначении административного наказания в виде принудительного выдворения и др.

Как и в предыдущие годы, в 2021 году Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного осуществлялся выезд в Центр временного содержания иностранных граждан МВД по Республике Татарстан (далее – Центр временного содержания). В ноябре к Уполномоченному в рамках выездного приема в Центр временного содержания поступило четыре обращения.

К сожалению, в республике сохраняется ситуация, когда правовое положение иностранных граждан и лиц без гражданства остается неопределенным. Пандемия коронавируса в 2020 и 2021 гг. и вовсе усугубила ситуацию по возвращению иностранных граждан в страны исхода.

Лица без гражданства, подлежащие административному выдворению за пределы Российской Федерации, страна исхода которых неизвестна, по-прежнему длительное время находятся в Центре временного содержания.

Нередко в работе с обращениями иностранных граждан Уполномоченный обращается за содействием к уполномоченным по правам человека зарубежных

стран либо генеральным консулам, находящимся на территории Республики Татарстан. В качестве примера такого сотрудничества можно привести ситуацию, когда Уполномоченный обратилась к Генеральному консулу Республики Узбекистан в г. Казани о представлении иностранному гражданину документов, подтверждающих наличие либо отсутствие гражданства Республики Узбекистан, для принятия в последующем мер по легализации его правового положения или административному выдворению из России.

Безусловно, к Уполномоченному также поступают обращения иностранных граждан, не находящихся в Центре временного содержания.

К примеру, заявитель намерен получить вид на жительство на территории Российской Федерации с учетом того, что близкий родственник – гражданин Российской Федерации, минуя процедуру получения разрешения на временное проживание.

Вместе с тем имеются обстоятельства, препятствующие упрощенному порядку получения вида на жительство в Российской Федерации.

В таком случае Уполномоченным направляются письма уполномоченным по правам человека зарубежных стран об оказании содействия в получении необходимых документов, подтверждающих родство указанных лиц: выписки из архивных документов, дубликаты свидетельств о рождении и т.д.

Благодаря тесному взаимодействию многие вопросы, которые поднимали в своих обращениях иностранные граждане или лица без гражданства, нашли свое незамедлительное решение.

– «Защита прав при исполнении вступивших в законную силу судебных актов» – 195 обращений (неисполнение решения суда – 38, деятельность службы судебных приставов – 123, алиментные обязательства членов семьи – 29, иные вопросы – 5);

– «Защита прав при призыве на военную службу, военнослужащих» – 55 обращений (альтернативная гражданская служба – 10, воинская обязанность (отсрочка, порядок призыва, работа военных комиссариатов, работа призывных комиссий) – 30, военная служба (исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими; прохождение военной службы по контракту, продление контракта, досрочное увольнение; прохождение службы по призыву, принятие присяги, досрочное увольнение; факты противоправного поведения военнослужащих, право на охрану здоровья и медицинскую помощь в период прохождения службы) – 7, статус военнослужащего (социальная защита военнослужащих, уволенных с военной службы, и членов их семей) – 8);

В отчетном периоде к Уполномоченному поступали просьбы матерей оказать содействие в направлении сыновей, проходящих военную службу

по призыву, на проведение стационарного обследования с целью определения категории годности к военной службе и проведения проверки на предмет наличия законных оснований при вынесении призывной комиссией заключения о призыве на военную службу.

В обращениях отмечалось, что, имея на руках определенные диагнозы, подтвержденные медицинскими документами, призывными комиссиями данные документы не принимаются во внимание.

Уполномоченным в адрес военного комиссара Республики Татарстан направлялись письма об организации проверки доводов, изложенных в обращениях, на предмет наличия законных оснований при вынесении призывной комиссией заключения о призыве на военную службу.

– «Защита прав человека в сфере финансовой и хозяйственной деятельности» – 327 обращений.

По вопросам функционирования ГИС РТ «Народный контроль», которая уже зарекомендовала себя как эффективный инструмент, позволяющий гражданам свободно сообщать о волнующих их проблемах, нами рассмотрено 372 обращения. Неизменно граждане направляют свои обращения в адрес Уполномоченного как главного модератора системы о несогласии с присвоением уведомлениям необоснованного статуса «Заявка решена» и «Мотивированный отказ», а также с просьбами о возврате указанных уведомлений в систему для их дальнейшего решения.

К сожалению, в течение года выявлялись случаи формального подхода к решению уведомлений со стороны ответственных исполнителей. В таких ситуациях Уполномоченный обязан вмешаться в ход рассмотрения уведомления для оперативного принятия мер.

К Уполномоченному через интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан поступило обращение гр. Б. по вопросу исполнения уведомления № 1739682 (проведение ямочного ремонта дорожного полотна по ул. Абубекира Терегулова в г. Казани) в ГИС РТ «Народный контроль».

Данное уведомление не находило своего решения с 2017 года и неоднократно возвращалось в работу ответственным исполнителям в связи с его неисполнением в установленные сроки.

Подобные действия ответственных исполнителей Администрации Вахитовского и Приволжского районов Исполнительного комитета муниципального образования района г. Казани недопустимы.

Уполномоченным было направлено письмо в адрес главы Администрации о рассмотрении обращения гр. Б. и исполнения уведомления в рамках установленного контрольного срока.

После вмешательства Уполномоченного указанное уведомление в ГИС РТ «Народный контроль» было исполнено, на данном участке дорожного полотна был произведен ямочный ремонт.

В 2021 году в ГИС РТ «Народный контроль» по состоянию на 31.12.2021 с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов опубликовано 83 763 уведомления, что на 9 % больше по сравнению с 2020 годом (76 455 уведомлений), из которых: 65 566 уведомлений решены – 78 % (на 9 % больше по сравнению с прошлым годом – 59 382 уведомления), по 10 964 уведомлениям запланированы работы, по 5 654 уведомлениям дан мотивированный отказ, 1 579 уведомлений находятся в работе.

Общее количество комментариев, поступивших от граждан, достигло 2 247 852, количество поддержек – 1 489 291.

За отчетный период пользователи системы активнее всего подавали уведомления по категориям «Комплексное благоустройство территории» – 28 382 уведомления, «Содержание и ремонт муниципальных дорог» – 16 812 уведомлений, «Коммунальные услуги» – 4 233 уведомления, «Ошибки в названиях и надписях» – 3 411 уведомлений, «Нарушение в наружной рекламе» – 3 412 уведомлений, «Общественный транспорт» – 2 191 уведомление, «Бездомные животные» – 1 579 уведомлений.

С начала 2021 года в ГИС РТ «Народный контроль» было опубликовано 262 обращения, поступивших из социальных сетей, из них 191 решено, по 48 запланированы работы, 4 находятся в работе, 19 уведомлениям присвоен статус «Мотивированный отказ» в связи с объективным отсутствием возможности их исполнения.

В 2021 году, благодаря отраслевым инвестиционным программам, реализуемым на территории республики, удалось положительно решить 16 910 уведомлений по вопросам содержания и ремонта автомобильных дорог и 29 687 уведомлений, касающихся благоустройства территорий и развития инфраструктуры.

Постоянно ведется работа по совершенствованию ГИС РТ «Народный контроль». Так, с 1 июня 2021 года с учетом общественного мнения и потребности граждан, в целях повышения социальной удовлетворенности населения и создания механизма общественного контроля, обратной связи с гражданами, в том числе в рамках реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан, введены новые направления: «Благоустройство и инфраструктура», «Дороги», «Жилищно-коммунальное

хозяйство», «Здравоохранение», «Образование», «ТКО» и «Транспорт». Всего в настоящее время в системе принимаются уведомления по 102 категориям.

В рамках обеспечения деятельности Проектного офиса Центра управления регионом в Республике Татарстан посредством платформы обратной связи (далее – ПОС), функционирующей на базе ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», с августа 2021 года начали приниматься к рассмотрению сообщения граждан по различным вопросам. Всего в 2021 году через ПОС в ГИС РТ «Народный контроль» поступило 28 101 сообщение.

В целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» в 2021 году проведено 29 рабочих совещаний в Аппарате Уполномоченного и муниципальных районах республики, в том числе в режиме видеоконференции, с участием представителей Аппарата Президента Республики Татарстан, прокуратуры Республики Татарстан, руководителей и ответственных исполнителей структурных подразделений исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного проведено 520 выездных проверок по объектам, указанным в уведомлениях граждан, и 3 674 уведомления возвращено в работу ответственным исполнителям в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан в связи с присвоением им необоснованных статусов.

В результате проведенных мероприятий и совместной работы с государственными органами власти и органами местного самоуправления по повышению качества и своевременному рассмотрению уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», за отчетный период удалось существенно снизить количество уведомлений с нарушением сроков рассмотрения, а также повысить число положительно решенных уведомлений. Также всем муниципальным районам и городским округам республики удалось исполнить индикатор «Доля положительно решенных уведомлений».

Особенно активная работа по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» отмечена у исполнительных комитетов Агрызского (83 %), Аксубаевского (79 %), Актанышского (78 %), Апастовского (82 %), Атнинского (90 %), Бавлинского (85 %), Балтасинского (79 %), Бугульминского (80 %), Дрожжановского (88 %), Камско-Устьинского (100 %), Лениногорского (81 %), Мамадышского (87 %), Менделеевского (82 %), Мензелинского (80 %), Муслюмовского (87 %), Нижнекамского (80 %), Пестречинского (86 %), Рыбно-Слободского (86 %), Сабинского (91 %), Сармановского (77 %), Тетюшского (83 %), Тюлячинского (81 %),

Чистопольского (78 %), Ютазинского (88 %) муниципальных районов и городского округа Набережные Челны (86 %), где качественно и своевременно рассматриваются и решаются уведомления, поступившие в систему, и доля выполненных уведомлений составляет от 77 до 100 %.

Кроме того, в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2018 № 1319 «Об утверждении порядка организации и проведения оценки качества оказания услуг населению», нами проводится работа по анализу информации сервиса «Оценка социально значимых услуг населению» Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (далее – Сервис).

На основании Оценок населения сформирован рейтинг качества оказания услуг Министерством здравоохранения Республики Татарстан и Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в рамках сервисов «Запись на прием к врачу» и «Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства» Сервиса.

В 2021 году системой оценки качества по «Записи на прием к врачу» граждане воспользовались 1 752 тыс. раз (средняя оценка – 4,8). По сравнению с прошлым годом на 185 388 снизилось общее количество оценок, однако уменьшилось на 19 388 и количество сниженных оценок.

При этом в качестве причины снижения оценки 93 421 раз граждане отметили критерий «долгое ожидание в очереди», 63 056 – «отношение врача», 21 550 – «отношение регистратуры, медсестер», 9 902 пользователя были недовольны санитарными условиями в учреждениях.

Системой оценки качества при «Оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства» в 2021 году граждане воспользовались 155 тыс. раз (средняя оценка – 3,71). В основном гражданами в качестве причины снижения оценки указывались некачественное содержание дома (чистота) (29 % – 45 449 оценок), ремонт дома (24 % – 37 219), предоставление коммунальных услуг (20 % – 31 852) и управление домом (19 % – 29 822).

В деятельности Уполномоченного большую роль играют его помощники в муниципальных районах и городских округах республики. Они активно участвуют в выездных личных приемах Уполномоченного, проводят консультационный прием граждан, разъясняют компетенцию Уполномоченного, порядок подачи жалоб, способы защиты прав и свобод, осуществляют различные проверочные мероприятия, а также мероприятия, направленные на правовое просвещение жителей Республики Татарстан.

За 2021 год общественные помощники:

– приняли 845 граждан и около 1000 обращений;

– принимали участие в заседаниях районных комиссий, в том числе призывной, по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов, по противодействию коррупции; по повышению уровня жизни населения и легализации доходов; антитеррористической; по делам несовершеннолетних, жилищной и др.;

– посетили 11 войсковых частей (Хабаровский и Приморский края, Оренбургская, Самарская и Кировская области, Республика Башкортостан).

РАЗДЕЛ 2. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ И СВОБОД. ПРАВО ИЗБИРАТЬ И БЫТЬ ИЗБРАННЫМ.

Право избирать и быть избранным – один из центральных институтов, дающих человеку возможность участвовать в управлении делами государства и общества. Необходимость периодических и нефальсифицированных выборов, которые должны проводиться при всеобщем и равном избирательном праве путем тайного голосования, была подчеркнута во Всеобщей декларации прав человека 1948 года, а впоследствии – в Международном пакте о гражданских и политических правах 1966 года. На уровне Совета Европы право на свободные выборы закреплено протоколом № 1 к Конвенции о защите прав человека и основных свобод.

Задача омбудсменов – обеспечить приближенные к идеальным условия для жителей нашей страны, в которых у них не будет никаких препятствий для того, чтобы сделать свой выбор.

Мониторинг избирательных прав всецело подпадает под мандат омбудсмана, отраженный на универсальном международном уровне в Парижских принципах 1993 года, на уровне Совета Европы – в Венецианских принципах 2019 года.

В период подготовки и проведения избирательных кампаний Аппарат Уполномоченного ежегодно активно сотрудничает с Общественной палатой Республики Татарстан, общественными правозащитными организациями региона и, конечно, Центральной избирательной комиссией Республики Татарстан (далее – ЦИК РТ).

В соответствии с заключенным соглашением Аппарат Уполномоченного и ЦИК РТ проводят мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, в том числе на закрытых избирательных участках, осуществляют обмен информацией о выявленных фактах их нарушения, проводят совместные проверочные мероприятия по данным фактам и др.

По информации ЦИК РТ, по состоянию на 01 сентября 2021 года численность избирателей в республике составляла 2 931 939 человек.

В 2021 году важнейшим событием, связанным с реализацией права граждан на участие в управлении делами государства, стало проведение 17 – 19 сентября 2021 г. выборов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации. В Республике Татарстан также состоялись дополнительные выборы депутатов Государственного Совета Республики Татарстан по Студенческому (г. Нижнекамск) и Азинскому (г. Казань)

одномандатным округам и дополнительные выборы представительных органов муниципальных образований Республики Татарстан.

В преддверии и в период Единого дня голосования в Аппарате Уполномоченного была организована работа телефонной «горячей линии» по обеспечению соблюдения избирательных прав граждан. Было принято 73 звонка.

Поступающие на телефонную «горячую линию» звонки позволяют сделать вывод о том, что более всего беспокоит избирателей, и насколько широко осуществлялось ЦИК РТ информирование жителей Республики Татарстан об избирательной кампании.

Анализ поступивших устных обращений показывает, что вопросы, поступающие на «горячую линию», в основном носят разъяснительный характер: где голосовать по прописке, как голосовать по месту нахождения, что делать, если вовремя не подал заявление для голосования по месту нахождения, как проголосовать на дому, как проголосовать в случае болезни или нахождения на добровольной самоизоляции в связи с COVID-19 как контактное лицо и др.

Кроме того, избирателей волнуют вопросы информационного обеспечения выборов, включающего информирование избирателей о проведении выборов вплоть до адресов избирательных участков.

Поэтому среди перспективных направлений работы избирательных комиссий республики считаю важным подчеркнуть необходимость наращивания усилий по информированию граждан о новеллах избирательного законодательства и об избирательной кампании в целом.

Считаем целесообразным рекомендовать ЦИК РТ принять дополнительные меры по улучшению информирования избирателей об организации работы избирательных комиссий, о порядке голосования и кандидатах.

В связи с тем, что в большой степени информирование избирателей о проведении выборов осуществлялось в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе посредством размещения информации об избирательном участке в личном кабинете гражданина во ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», итоги телефонной «горячей линии» делают более явной проблему недостаточной цифровой грамотности населения.

Необходимость повышения цифровой грамотности населения в контексте выборов была подчеркнута и в совместной Декларации ООН и ОБСЕ

«О свободе выражения мнения и выборах в эпоху цифровых технологий», обнародованной в 2020 году.

Пункт V рекомендаций указанной Декларации предлагает государствам предпринять согласованные усилия по развитию грамотности населения в отношении цифровых средств массовой информации и информации, в том числе в контексте выборов.

С другой стороны, первичный мониторинг официальных сайтов и социальных сетей избирательных комиссий регионов России позволяет говорить о недостаточной степени представленности и активности самих избирательных комиссий, в том числе ЦИК РТ, в сети «Интернет». В связи с этим может быть потерян или не установлен контакт с частью электората, особенно молодежью, привлечение которой к избирательным кампаниям необходимо для развития и поддержания их активной гражданской позиции и повышения уровня их правовой культуры.

Указом Президента Республики Татарстан 2022 год объявлен в Республике Татарстан Годом цифровизации.

На фоне принятия такого решения считаем возможным и важным для ЦИК РТ активизировать работу с электоратом, в частности с молодежью, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», особенно – в социальных сетях.

Среди форм такой работы хотелось бы отметить регулярное и актуальное наполнение официального сайта избирательной комиссии в части правового просвещения населения, ведение аккаунтов избирательной комиссии в наиболее популярных в республике социальных сетях, создание актуального и востребованного контента для наполнения социальных сетей ЦИК РТ, а также создание чат-бота в мессенджере Телеграм, который содержал бы и мог предоставить гражданину ответы на самые популярные вопросы, касающиеся реализации активного и пассивного избирательного права и др.

В преддверии выборов по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой проведен ряд обучающих семинаров-тренингов для региональных уполномоченных и сотрудников аппаратов, участвующих в мониторинге соблюдения избирательных прав граждан. Эксперты Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации рассказали об обеспечении избирательных прав граждан, а также о предупреждении нарушений во время избирательной кампании.

Считаем возможным и необходимым предложить ЦИК РТ в 2022 году организовать проведение аналогичных мероприятий для сотрудников Аппарата Уполномоченного, а также общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах республики в целях повышения эффективности совместной работы по обеспечению соблюдения, защиты и восстановления избирательных прав граждан.

На территории Республики Татарстан находятся 46 участковых избирательных комиссий с временным пребыванием избирателей (закрытые участки): в больницах, местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых, санаториях, на вокзале, в аэропорту.

Уполномоченный большое внимание уделяет ходу избирательного процесса на закрытых участках.

Конституция Российской Федерации предоставляет содержащимся под стражей лицам, в отличие от осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы по приговору суда, право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Указанные лица реализуют свое избирательное право, как и большинство других прав, на территории и в помещениях мест содержания под стражей, где для этого создаются необходимые условия. На день проведения выборов в следственных изоляторах республики было развернуто пять избирательных участков.

По информации Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, по состоянию на 15 сентября 2021 года в следственных изоляторах содержались 2 256 человек, из которых 1 748 обладали избирательными правами. Подали заявления о включении в списки избирателей 1 646 человек. В списки избирателей были включены 100 % подавших заявления.

Проверочные мероприятия, проведенные сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК РТ, показали, что в следственных изоляторах республики обеспечено информирование подсудимых, в том числе с использованием внутреннего радиовещания и наглядной агитации, об их избирательных правах, времени и дате проведения выборов, а также о порядке совершения избирательных действий.

Особое внимание Уполномоченный обращает на доступность избирательных участков для представителей маломобильных групп населения. Сегодня в Республике Татарстан проживают более 273 тыс. граждан, являющихся инвалидами, в том числе 34 тыс. избирателей являются инвалидами по зрению, слуху, заболеваниям опорно-двигательного аппарата.

В этой части в республике проводится очень большая работа: в 2014 году создана специальная рабочая группа, в состав которой вошли Уполномоченный и представители некоммерческих организаций инвалидов. В начале этой работы 451 участок располагался на втором этаже, в 2018 году – 314 участков, в 2020 году – 221 участок.

В 2021 году более 92 % (2 557) избирательных участков размещались на первых этажах зданий.

Для граждан, передвигающихся на инвалидных колясках, доступность входной группы (наличие пандусов) обеспечена на 1 700 избирательных участках Республики Татарстан (61,5 % общего числа).

Считаем, что данной проблеме необходимо уделить особое внимание при подготовке и проведении последующих избирательных кампаний.

По-прежнему актуальной остается рекомендация в целях реализации избирательных прав граждан органам местного самоуправления продолжить практику, направленную на обеспечение избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами, в части исключения расположения помещений для голосования выше первого этажа зданий, в которых отсутствуют лифты либо иные устройства, предназначенные для подъема лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами.

Все избирательные участки оснащены специальными трафаретами с шрифтом Брайля для самостоятельного заполнения избирательного бюллетеня избирателями с ограниченными возможностями по зрению.

Изготовлены 553 информационные брошюры с увеличенным шрифтом и 553 брошюры со шрифтом Брайля.

ЦИК РТ закуплено 200 спецкабин для голосования маломобильных граждан. На выборах в 2021 году спецкабинами были оснащены уже 887 избирательных участков республики. Необходимо продолжить данную работу.

ЦИК РТ проработан вопрос взаимодействия с ГБУ РТ «Служба экстренных вызовов – 112» и Татарским республиканским отделением Всероссийского общества глухих в части предоставления избирателям с ограниченными возможностями по слуху услуг переводчика, владеющего жестовым языком. Для этого избирателю указанной категории или члену участковой избирательной комиссии в мобильном приложении WhatsApp необходимо сделать видеозвонок на специальные телефонные номера.

Уполномоченным также заключено соглашение с Главным управлением МЧС России по Республике Татарстан, в соответствии с которым в Аппарат

Уполномоченного поступают сообщения о нарушениях прав граждан (29 сообщений по вопросам защиты избирательных прав).

Видеонаблюдение в Единый день голосования – один из самых мощных инструментов обеспечения легитимности и честности избирательного процесса, позволяющий быстро реагировать в случае подозрений о нарушении законодательства, несоблюдении избирательных прав граждан и разрешать возникающие при этом споры.

Установлен особый порядок видеонаблюдения за выборами: видеозаписи не транслируются в открытом доступе в сети «Интернет», но общественность и правозащитное сообщество принимают участие в работе центров общественного наблюдения за выборами, организованных общественными палатами в субъектах Российской Федерации.

В соответствии с решением Центральной избирательной комиссии Российской Федерации от 25 августа 2021 года уполномоченным по правам человека в регионах был предоставлен доступ к видеонаблюдению в Единый день голосования, трансляция которого осуществлялась в рабочем кабинете ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2 764 участковые избирательные комиссии, за исключением 46 временных, и все 65 территориальных избирательных комиссий охвачены видеонаблюдением и видеофиксацией. Фактический охват избирательных комиссий видеофиксацией и видеонаблюдением, позволяющими авторизованным пользователям следить за выборами на избирательных участках в режиме реального времени, по Татарстану составляет 98 %.

Все эти инструменты – новые для российской электоральной практики. Для снижения рисков при введении новаций нужен тщательный контроль, в том числе – с участием омбудсменов.

В связи с этим Уполномоченный просит ЦИК РТ поддержать инициативу по предоставлению уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации полного функционала видеонаблюдения с функцией перемотки трансляции и направить соответствующее ходатайство в Центральную избирательную комиссию Российской Федерации.

Как зарубежный, так и отечественный опыт реализации института наблюдения за выборами свидетельствует о том, что атмосфера гласности в деятельности избирательных комиссий, присутствие наблюдателей на избирательных участках в значительной степени формируют уверенность общественности в справедливости выборов и способствуют более активному участию граждан в избирательном процессе.

Обеспечению прозрачности способствует участие международных экспертов и международных наблюдателей.

250 международных наблюдателей на выборах в Государственную Думу Российской Федерации представляли 55 государств и 10 международных организаций.

Эксперты и наблюдатели не ограничены в принятии решения об избирательных участках, запланированных ими к посещению.

Международные наблюдатели отмечали, что эта работа им интересна еще и тем, что они могут почерпнуть новые идеи и внедрить их в своей стране.

18 сентября 2021 года Уполномоченный вместе с международными экспертами: депутатом Ландтага Баварии, Генеральным секретарем Экономического и социального совета Исламской Республики Мавритания, депутатом Народного Совета Сирийской Арабской Республики, посетили избирательные участки № 937 и № 939 в г. Арске и избирательный участок № 965 в с. Новый Кырлай Арского муниципального района, ознакомились с оснащением участков, поговорили с избирателями и членами комиссий.

Несмотря на нерешенный вопрос с инфраструктурной доступностью помещений для голосования для маломобильных категорий граждан, международный эксперт из Германии, депутат Ландтага Баварии Ульрих Сингер высоко оценил организационные меры по голосованию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в особенности оснащенность всех избирательных участков бюллетенями и информационными материалами со шрифтом Брайля. Он отметил, что в каждом бюллетене используется рельефно-точечный тактильный шрифт Брайля, даже если участок не ждет слепых избирателей, или работники избирательной комиссии могут сами прийти домой к человеку, чтобы он мог проголосовать.

Эксперт из Сирии Махмуд Альхасан, в свою очередь, особо отметил важность того, что на участках наблюдение за ходом голосования ведется как наблюдателями от политических партий и кандидатов на месте, так и с помощью видеонаблюдения, поскольку это позволяет сделать выборы максимально прозрачными и честными.

В целях оценки прозрачности и легитимности выборов Президента Республики Узбекистан, которые состоялись с 23 по 26 октября 2021 года, Уполномоченный приняла участие в наблюдении за выборами в составе представительной делегации наблюдателей Российской Федерации от Республики Татарстан.

Наблюдатели от Республики Татарстан посетили избирательные участки и медиацентры Центральной избирательной комиссии Республики Узбекистан

в городах Ташкент, Самарканд и Бухара, ознакомились с технологическими возможностями, новшествами и порядком проведения выборов Президента Республики Узбекистан.

В рамках рабочей поездки Уполномоченный провела встречу с Уполномоченным Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека (Омбудсманом) Эшматовой Ферузой Фарходовной. В ходе переговоров стороны обменялись мнениями об условиях, созданных для избирателей на президентских выборах 24 октября 2021 года в Узбекистане, и роли уполномоченного по правам человека в обеспечении политических прав избирателей. По итогам встречи было принято решение о подписании Соглашения о взаимодействии в целях более оперативного принятия совместных мер по соблюдению, защите и восстановлению нарушенных прав человека и гражданина.

РАЗДЕЛ 3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ СОЦИАЛЬНЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

3.1. Трудовые права

Деятельность Уполномоченного по обеспечению государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина не ограничивается лишь отдельными правовыми вопросами. Она многогранна, но все же в рамках широкого спектра правоотношений особое место занимает деятельность, связанная с защитой социальных прав человека, которая, по сути, является повседневной.

Как и в предыдущие годы, значительная часть обращений, поступивших в наш адрес, касалась вопросов защиты прав человека в сфере трудовых отношений; защиты семьи, материнства, отцовства и детства; социальной защиты, включая социальное обеспечение; обеспечения права на жилище в государственном и муниципальном жилищных фондах; охраны здоровья, включая медицинскую помощь; обеспечения права на благоприятную окружающую среду; образования. Сбор и анализ сведений о соблюдении социальных прав граждан также осуществлялся в рамках модерации уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», направления запросов в государственные органы и органы местного самоуправления, изучения информации, получаемой из средств массовой информации и общественных организаций.

В широком смысле социальные права человека – это все права, обеспечивающие достойную жизнь и свободное развитие каждого, и к ним, безусловно, относятся права в сфере трудовых отношений. Эффективное решение вопросов в сфере труда и занятости, включая своевременное принятие мер по недопущению роста задолженности по заработной плате, является необходимым условием для благосостояния большинства граждан.

Общая ситуация с задолженностью по заработной плате оставалась острой на протяжении всего 2021 года. Судя по данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, количество организаций, в которых образовывалась задолженность по заработной плате, не было более масштабным по сравнению с 2020 годом. За 11 месяцев 2021 года в отчетные даты (первое число каждого месяца) число организаций-должников составляло от 70 до 112 (по тем же данным в 2020 году – от 81 до 159). Вместе с тем размер задолженности по заработной плате варьировался от 218,9 до 350,2 млн рублей (в 2020 году – от 226,8 до 305,0 млн рублей). Тем самым в отдельные месяцы

2021 года ситуация с задолженностью по заработной плате в республике по сравнению с 2020 годом даже ухудшалась.

Защита прав граждан в сфере трудовых отношений является задачей широкого круга органов власти с необходимым набором полномочий для воздействия на недобросовестных работодателей. Не подменяя их деятельность, мы не могли оставить без внимания ситуации, когда гражданин заявлял о нарушении его права на получение в полном объеме заработной платы и иных причитающихся выплат и непринятии действенных мер по защите его прав со стороны органов власти. В частности, имели место ситуации, когда граждане сообщали о том, что при невыплате заработной платы работодатель надлежащим образом не оформил с ними трудовые отношения, хотя фактически допустил к работе под своим управлением и контролем, а также при подчинении работника правилам внутреннего трудового распорядка в организации.

Так, к Уполномоченному обратился житель г. Казани о невыплате ему заработной платы в полном объеме в период работы в пекарне под торговым названием «Добропек». Гражданин сообщил о том, что обращался в контролирующие и правоохранительные органы, но мер принято не было. Сведения о жалобе заявителя были направлены в органы прокуратуры. Согласно полученному ответу из органов прокуратуры, имели место нарушения трудового законодательства и в части оформления трудовых отношений, и в части сроков выплаты заработной платы. По результатам рассмотрения жалобы задолженность по заработной плате была погашена.

Житель Высокогорского муниципального района Республики Татарстан сообщил Уполномоченному о работе сварщиком в ООО «НПП «Татспецмаш» и невыплате заработной платы за ее выполнение. В связи с поступившим обращением Уполномоченным было направлено письмо в Исполнительный комитет Высокогорского муниципального района Республики Татарстан с просьбой рассмотреть вопрос о проверке доводов заявителя в рамках работы территориальной межведомственной комиссии по вопросам повышения уровня жизни населения, труда, привлечения и использования иностранных работников с участием руководителя организации. Согласно поступившим сведениям из органа местного самоуправления, по результатам рассмотрения обращения заявителя задолженность перед ним была погашена.

Исходя из изложенного, в целом считаем важным обратить внимание компетентных органов на необходимость принятия системных мер по недопущению роста случаев подмены оформления трудовых отношений работодателями в отношении работников иными видами отношений.

На основании трехстороннего Соглашения между Федерацией профсоюзов Республики Татарстан, Координационным советом объединений работодателей Республики Татарстан, Кабинетом Министров Республики Татарстан о минимальной заработной плате в Республике Татарстан в 2021 году в организациях внебюджетного сектора экономики Республики Татарстан была установлена минимальная заработная плата в размере 15 400 рублей в месяц. В целом в республике ситуация по выплате заработной платы в размере не менее установленного минимального размера оплаты труда держится на контроле. Работодатели, выплачивающие заработную плату своим работникам ниже минимального размера оплаты труда и минимальной заработной платы, заслушиваются на заседаниях территориальных комиссий по повышению уровня жизни и легализации доходов при органах местного самоуправления. По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, за 11 месяцев 2021 года на заседаниях территориальных межведомственных комиссий заслушаны руководители 4 111 предприятий, выявлены 583 предприятия, выплачивающие своим работникам (1 831 человек) заработную плату с нарушением требований закона о минимальном размере оплаты труда. По рекомендациям территориальных межведомственных комиссий в 553 организациях 1 731 работнику доначислено 5,9 млн рублей и произведены налоговые отчисления на сумму 1,2 млн рублей. Вместе с тем имеются отдельные случаи, когда работодатели длительное время выплачивают работнику заработную плату ниже установленного минимума. Так, в 2021 году в наш адрес поступала информация, которая направлялась в компетентные органы для принятия соответствующих мер, о получении работником в 2016 – 2018 годах заработной платы ниже минимального размера оплаты труда.

Уполномоченный обращал внимание органов власти и на те случаи, когда, по нашему мнению, существовала вероятность нарушения трудовых прав граждан в будущем, в том числе и на оплату труда.

Так, в наш адрес поступило обращение гражданина о нарушении его прав на получение денежного довольствия в период прохождения службы в одном из исправительных учреждений, расположенных на территории республики, в связи с невыплатой денежной компенсации за выполнение служебных обязанностей в выходные и нерабочие праздничные дни сверх установленной законом продолжительности рабочего времени. По результатам его изучения было выявлено, что за сверхурочную работу на протяжении определенного периода службы заявитель не получал ни денежную компенсацию, ни дополнительные дни отдыха. Изучив обстоятельства, при которых поступила жалоба от заявителя, и сделав вывод, что в подобной ситуации могут

оказаться и другие лица, Уполномоченный обратился к руководству УФСИН России по Республике Татарстан с предложением о принятии мер, направленных на недопущение случаев привлечения сотрудников, проходящих службу в исправительных учреждениях, к сверхурочной работе в установленном порядке без последующей выплаты им денежной компенсации или предоставления дополнительных дней (часов) отдыха. Согласно полученному ответу, ситуация взята на контроль руководством УФСИН России по Республике Татарстан.

Стремление обеспечить благосостояние населения невозможно без эффективной системы защиты граждан от безработицы. Обращения граждан с просьбами оказать им содействие в поиске работы продолжают регулярно поступать в наш адрес, и по этой причине возможно не только отметить положительные решения по конкретным случаям, но и сделать анализ общей ситуации в сфере занятости населения.

Анализ данных Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан указывает на наличие положительных векторов развития ситуации в сфере занятости населения. К примеру, в течение 2021 года продолжала оставаться устойчивой тенденция к снижению числа работников, которым по инициативе работодателя был установлен режим неполной занятости (работающие неполный рабочий день (смену) и (или) неполную рабочую неделю, находящиеся в простое по вине работодателя, находящиеся в отпусках без сохранения заработной платы). Если по состоянию на 30 декабря 2020 года численность таких работников составляла 20 543 человека (а по состоянию на 6 мая 2020 года – 40 646 человек), то на 6 октября 2021 года – 15 464 человека. При снижении числа работников с установленным режимом неполной занятости увеличилось число граждан, трудоустроенных по направлению органов службы занятости.

С другой стороны, с точки зрения Уполномоченного, важным показателем деятельности в сфере занятости населения также является средняя продолжительность периода безработицы, так как не каждый гражданин имеет достаточные накопления для того, чтобы на протяжении длительного времени заниматься самостоятельно либо посредством обращения в органы службы занятости выбором конкретного места работы. Анализ данных Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан показал, что в 2021 году среднестатистическому безработному гражданину на поиск работы требовалось не менее четырех месяцев. Разумеется, данная цифра складывается из совокупности различных ситуаций, в том числе таких, когда безработный гражданин наотрез отказывается от всех предложенных ему вариантов работы. В свою очередь, Уполномоченный считал необходимым

вмешиваться в ситуацию, когда заявление о приеме на работу претендента, по нашему мнению, было рассмотрено без учета всех требований трудового законодательства.

Так, в наш адрес обратился житель г. Набережные Челны, которому, как он считал, отказывали в приеме на работу по надуманным основаниям. При изучении представленных заявителем документов нами было обращено внимание на то, что гражданин обратился к работодателю по направлению органов службы занятости. Из представленной копии направления на работу от органа службы занятости усматривалось, что кандидатура заявителя была отклонена лишь в связи с рассмотрением заявлений о приеме на работу других кандидатов. В связи с этими обстоятельствами, по нашему мнению, гражданин не имел сведений о результатах рассмотрения своего заявления о приеме на работу с учетом оценки его деловых качеств. В связи с этим нами было направлено письмо руководителю организации с просьбой при наличии вакансии рассмотреть заявление обратившегося гражданина наряду с заявлениями других кандидатов.

Конституция Российской Федерации устанавливает право каждого на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены. Таким образом, право на труд не может считаться обеспеченным в полной мере, если условия труда не безопасны для работника.

Согласно данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, на территории республики за 11 месяцев 2021 года было зарегистрировано 113 несчастных случаев, связанных с производством, с тяжелым или смертельным исходом (из них 11 групповых). При этом несчастные случаи на производстве с тяжелым исходом фиксируются в организациях с различными организационно-правовыми формами, в том числе в государственных и муниципальных учреждениях (ГАУЗ «Азнакаевская центральная районная больница», ГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи», ГАУЗ «Альметьевская станция скорой медицинской помощи», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением английского языка», МУП «Водоканал», МУП «Горэлектротранспорт»).

Одним из способов защиты трудовых прав и свобод, в том числе на обеспечение труда в безопасных условиях, является контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. В прошедшем году нами была изучена ситуация по осуществлению ведомственного контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан и органами местного самоуправления в Республике

Татарстан (Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района, Исполнительный комитет Зеленодольского муниципального района, Исполнительный комитет муниципального образования г. Набережные Челны) в тех подведомственных им организациях, в которых в 2020 году, согласно сведениям Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, произошел несчастный случай на производстве, повлекший тяжелый вред здоровью работника.

Согласно полученной информации, Министерством лесного хозяйства Республики Татарстан, Исполнительным комитетом Бугульминского муниципального района, Исполнительным комитетом муниципального образования г. Набережные Челны плановые проверки подведомственных организаций, в которых произошел несчастный случай на производстве в 2020 году (в одной по каждому исполнительному органу государственной власти и органу местного самоуправления), были проведены в 2021 году.

Министерством образования и науки Республики Татарстан, Министерством здравоохранения Республики Татарстан, Исполнительным комитетом Зеленодольского муниципального района плановые проверки подведомственных организаций, в которых произошел несчастный случай на производстве (в одной по каждому исполнительному органу государственной власти и органу местного самоуправления) в 2020 году, включены в ежегодный план проведения проверок, утверждаемый в соответствии с Законом Республики Татарстан от 14 декабря 2019 года № 100-ЗРТ «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в Республике Татарстан», на 2022 год (далее – Закон № 100-ЗРТ).

Считаем, что несчастный случай на производстве в подведомственной организации не должен оцениваться по принципу «всякое бывает». Если он произошел, то в целях недопущения нарушения конституционных прав граждан на безопасные условия труда в будущем эта подведомственная организация при наличии оснований, предусмотренных частью 4 статьи 4 Закона № 100-ЗРТ, должна быть включена в ежегодный план проведения плановых проверок на следующий год.

Кроме того, считаем необходимым рекомендовать координационным советам по охране труда в муниципальных образованиях республики предметно с учетом мнения всех сторон рассматривать каждый несчастный случай, устранять причины, приведшие к травмам людей на производстве.

Отдельным направлением деятельности в сфере трудовых отношений в 2021 году можно назвать консультационную работу по вопросам прав работников в период установления мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции в Республике Татарстан, и проведения обязательной вакцинации против COVID-19 отдельным категориям граждан по эпидемиологическим показаниям в Республике Татарстан в соответствии с постановлением главного государственного санитарного врача по Республике Татарстан от 11 октября 2021 года № 7. В целом, в течение года взаимодействие по различным направлениям по вопросам соблюдения и защиты трудовых прав граждан осуществлялось Уполномоченным с органами прокуратуры, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу, органами местного самоуправления, профсоюзными органами.

3.2. Право на социальное обеспечение

В случаях объективной невозможности самостоятельно обеспечить достаточный уровень жизни для себя и своей семьи гражданам, указанным в законе или в иных нормативных правовых актах, гарантируются те или иные меры государственной поддержки. Без адресной социальной поддержки граждан невозможно установление социальной справедливости, заботиться о которой должно социальное государство.

По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, по состоянию на 14 декабря 2021 года на территории Республики Татарстан число получателей мер социальной поддержки составило 1,29 млн человек.

В свою очередь, в течение прошедшего года имела место практика реагирования Уполномоченного по поступившим жалобам граждан об отказе в той или иной социальной выплате. В отдельном случае Уполномоченным принимались меры по совершенствованию положений нормативного правового акта Республики Татарстан в сфере социального обеспечения.

Так, в связи с вступлением в силу изменений к постановлению Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления

о ее назначении» нами в Кабинет Министров Республики Татарстан было направлено письмо о необходимости расширения круга лиц, имеющих право на получение ежемесячных денежных выплат на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно. Речь идет о семьях, где один или несколько совершеннолетних членов семьи не имеют источников дохода в связи с осуществлением ухода за инвалидом I группы или престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет. В результате соответствующие изменения были внесены в Порядок и условия предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, утвержденные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.04.2020 № 267 (впоследствии указанные изменения были внесены в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.10.2021 № 995, которым был утвержден новый Порядок и условия предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно на территории Республики Татарстан).

Осуществляя взаимодействие с общественными организациями, деятельность которых связана с поддержкой представителей социально уязвимых групп населения, Уполномоченный проводил анализ проблемных вопросов в сфере социального обеспечения, решение которых возможно при изменении норм федерального законодательства. Так, учитывая обращение, поступившее от РО ООО «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов» в Республике Татарстан, по актуальным вопросам семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства, нами было направлено письмо Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с просьбой обратиться к субъектам законодательной инициативы о закреплении права родителя или опекуна инвалида на ежемесячные выплаты, предусмотренные Указом Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 года № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы», в случае если они работают на условиях неполного рабочего времени или на дому и продолжают осуществлять уход за ребенком-инвалидом (по поступившей информации, на период написания настоящего доклада данный вопрос находится на рассмотрении).

Одним из механизмов социальной защищенности отдельной категории граждан, а именно должников по исполнительному производству, является

установленный запрет на обращение взыскания на доходы, указанные в статье 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». В свою очередь, в наш адрес продолжают поступать обоснованные обращения граждан на нарушение их права на неприкосновенность выплат социального характера.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Казани в связи с обращением взыскания на денежные средства на банковском счете, на который начислялась пенсия по потере кормильца. В результате нашего вмешательства взысканные денежные средства заявительнице были возвращены.

В целях обеспечения социальной поддержки и сохранения доходов семей в ушедшем году государством были введены новые меры социальной поддержки граждан. В частности, в 2021 году была реализована программа возмещения части денежных средств, потраченных на приобретение путевки в детский лагерь.

Согласно информации, предоставленной Министерством по делам молодежи Республики Татарстан, с 25 мая по 31 августа по программе кешбэк было выкуплено 30 029 путевок на общую сумму около 400 млн рублей.

Однако на практике имелись проблемные вопросы, связанные с реализацией программы, с которыми в адрес Уполномоченного обращались жители нашей республики.

Так, в наш адрес обратилась жительница г. Нижнекамска, которой было отказано в возврате 50 процентов стоимости путевок. В соответствии с условиями программы путевки были оплачены 31.05.2021 с использованием национальной платежной системы «Мир». Заявитель также сообщил, что оплата путевок происходила непосредственно в организации, которая организовывала детский отдых. При этом на момент оплаты путевок указанная организация не была отражена в едином реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, в связи с чем заявителю денежные средства не были возвращены. В целях оказания содействия гражданке в реализации права на компенсацию денежных средств нами в оперативном порядке было организовано взаимодействие с указанной организацией. В результате вмешательства Уполномоченного гражданке был сделан возврат 50 процентов стоимости путевок.

В течение года правозащитная деятельность Уполномоченного также осуществлялась по отношениям, возникающим в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жителя Нурлатского района о нахождении несовершеннолетнего ребенка (внука)

в ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (далее – РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева) и об определении его в дальнейшем в детский дом. Из содержания обращения и устных пояснений заявителя следовало, что родная мать несовершеннолетнего ребенка была лишена родительских прав, отец умер несколько лет назад. На момент лишения родительских прав матери ребенок находился в РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева. Согласно полученной информации от РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева, показаний для лечения несовершеннолетнего ребенка в условиях психиатрического стационара не было. Сроки лечения пациента были превышены. Несмотря на вступившее в законную силу решение Нурлатского районного суда Республики Татарстан, в соответствии с которым несовершеннолетний ребенок был передан на попечение отделу опеки и попечительства Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан, орган опеки и попечительства вопросами выписки ребенка из психиатрического стационара не занимался. Уполномоченным было направлено письмо руководителю Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан о необходимости незамедлительного принятия мер по выписке несовершеннолетнего ребенка из РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева и его дальнейшем устройстве. В результате такие меры были приняты.

Как и в предыдущие годы, нами был осуществлен ряд проверочных мероприятий на предмет соблюдения требований законодательства в сфере социальной защиты инвалидов.

В октябре – ноябре 2021 года Уполномоченным и его общественными помощниками были проведены проверки домов-интернатов, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, на предмет исполнения обязанностей опекуна в отношении недееспособных граждан, помещенных под надзор этих учреждений социального обслуживания. В ходе проверок выявлены нарушения имущественных прав недееспособных граждан, которым принадлежат на праве собственности (индивидуальной или общей) те или иные объекты недвижимого имущества (жилой дом, квартира, земельный участок): непринятие мер по извлечению выгоды для подопечного в связи с передачей его недвижимого имущества в пользование иным лицам (ГАУСО «Казанский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства», ГАУСО ««Чистопольский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»); непринятие мер по своевременному погашению задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг (ГАУСО «Зеленодольский дом-интернат,

предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства», ГАУСО «Ново-Чурилинский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»). Информация об имеющихся нарушениях была доведена до Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. В целях недопущения впредь этих нарушений были выработаны конкретные предложения, озвученные на проведенном в декабре 2021 года в Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «круглом столе».

Вместе с тем Уполномоченный считает, что на основании пункта 9 Правил осуществления органами опеки и попечительства проверки условий жизни совершеннолетних недееспособных граждан, соблюдения опекунами прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных граждан, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами или попечителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 года № 927, вопросы обеспечения сохранности недвижимого имущества недееспособного гражданина, помещенного под надзор учреждения социального обслуживания, должны быть предметом плановых проверок органов опеки и попечительства, а их результаты должны отражаться в соответствующем акте проверки.

В течение 2021 года велась проактивная работа, направленная на принятие мер по обеспечению доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и общественными активистами нами в мае - июне прошедшего года были проведены проверки организации доступной среды в торговых центрах и на прилегающих к ним территориях (всего 52 объекта в г. Казани).

По итогам проведенных проверок администрациям торговых центров направлялись рекомендации об устранении имеющихся недостатков.

Так, в торгово-развлекательном комплексе «Кольцо» (г. Казань) по итогам рассмотрения наших рекомендаций была отремонтирована кнопка вызова персонала возле пандуса, находящегося у входа в торговый центр, организована отдельная специализированная уборная, доступная для маломобильных групп населения, обновлена контрастная маркировка на краевых ступенях лестничных маршей входных групп.

По итогам проведенных проверок был организован обучающий семинар на тему «Организация доступной среды в социально значимых объектах для маломобильных групп населения», после которого общественными

помощниками Уполномоченного во втором полугодии 2021 года были проведены аналогичные проверки в других муниципальных образованиях (всего около 200 торговых центров).

В ГИС РТ «Народный контроль» нами также регулярно проводился анализ мер, принятых по уведомлениям об обеспечении доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

Так, например, в качестве главного модератора информационной системы нами было выражено несогласие с решением ряда уведомлений в г. Набережные Челны. В результате были приняты меры по установлению тактильной плиты возле входной группы у одного из заведений общественного питания, а также общественной приемной мэра г. Набережные Челны. Положительно было решено уведомление гражданина о необходимости занижения бордюрного камня на территориях жилого многоквартирного дома и пешеходной зоны на проспекте Чулман в г. Набережные Челны.

Важнейшей составляющей реабилитации инвалидов является обеспечение их техническими средствами реабилитации, которые предназначены для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

По информации, предоставленной Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, только за 2021 год абсорбирующим бельем, подгузниками было обеспечено более 15 тысяч инвалидов на сумму более 363 млн рублей, креслами-колясками обеспечены 3 974 человека на сумму более 155 млн рублей.

В то же время, несмотря на проводимую работу, к Уполномоченному продолжают поступать обращения о предоставлении технических средств реабилитации несвоевременно или не в полном объеме. В связи с этим отмечаем, что действующим законодательством предусмотрен механизм компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера. По информации Государственного учреждения – Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, в 2021 году рассмотрено 7 687 заявлений о предоставлении такой компенсации, 7 260 заявлений удовлетворены.

Размер компенсации определяется уполномоченным органом по результатам последней по времени осуществления закупки технического средства реабилитации и (или) оказания услуги, информация о примерном размере компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу размещается на официальном сайте уполномоченного органа.

В рамках проведенного анализа информации, размещенной на официальном сайте Государственного учреждения – Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан по адресу: <http://fss16.ru>, было установлено, что в разделе «Обеспечение инвалидов ТСР, ПОИ и санаторно-курортным лечением» отсутствует информация о стоимости технических средств реабилитации (изделий) по 22 позициям классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (бандаж на запястье, бандаж на шейный отдел позвоночника, протез неба и т.д.).

Уполномоченным был направлен запрос в адрес Государственного учреждения – Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан для выяснения причин отсутствия информации о стоимости технических средств реабилитации по данным позициям.

По результатам запроса Государственным учреждением – Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан документ, содержащий стоимость технических средств реабилитации (изделий), был обновлен, добавлена информация о стоимости 19 технических средств реабилитации (изделий). Информация о стоимости оставшихся трех технических средств реабилитации (изделий) будет опубликована после проведения закупок указанных технических средств реабилитации.

Практика использования проактивных форм работы, направленных на принятие мер по обеспечению социальной защиты прав инвалидов, будет продолжена и в будущем.

3.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Неотъемлемым и неотчуждаемым благом, принадлежащим человеку от рождения и охраняемым государством, является здоровье. Конституция Российской Федерации относит его к числу значимых ценностей, гарантируя каждому право на охрану здоровья, медицинскую и социальную помощь.

В соответствии с действующим законодательством одной из гарантий реализации права на охрану здоровья выступают качественные, безопасные и доступные лекарственные препараты.

Достаточно регулярно в адрес Уполномоченного поступали обращения, связанные с лекарственным обеспечением льготных категорий граждан.

Указанные обращения находились на контроле у Уполномоченного до получения информации о полном обеспечении заявителей необходимыми лекарственными препаратами.

По данным Министерства здравоохранения Республики Татарстан, в 2021 году для обеспечения льготных категорий граждан медицинской продукцией из федерального бюджета было выделено 1,815 млрд рублей, из средств бюджета Республики Татарстан – 1,090 млрд рублей. Однако финансовых средств, выделяемых в целях обеспечения потребности в льготных лекарствах, недостаточно. Дефицит финансирования в 2021 году составил ориентировочно 3 млрд рублей (без учета Спинразы).

В свою очередь, в неординарных случаях Уполномоченный считал необходимым обратиться к руководству республики с просьбой об изыскании финансовой возможности для обеспечения льготной категории граждан лекарственными препаратами.

Так, в наш адрес поступило обращение от жительницы г. Нижнекамска в интересах своей несовершеннолетней дочери, признанной ребенком-инвалидом, которой по жизненным показаниям и по заключению ФГБУ НМИЦ им. Д. Рогачева был назначен не зарегистрированный на территории Российской Федерации лекарственный препарат «Гамманорм». Ребенок был обеспечен лекарственным препаратом за счет благотворительного фонда «РУСФОНД» до августа 2021 года. Бесперебойное обеспечение лекарственным препаратом несовершеннолетнего ребенка затруднялось отсутствием финансирования.

Уполномоченный обратился к руководству республики с просьбой рассмотреть вопрос о выделении денежных средств на покупку дорогостоящего лекарственного препарата. Правительством республики были изысканы финансовые средства, ребенок был обеспечен указанным лекарственным препаратом.

Неотъемлемым элементом реализации права на охрану здоровья является оказание доступной первичной медико-санитарной помощи. Уполномоченный получает из различных источников информацию о невозможности попасть на прием к врачу или о длительном ожидании приема врача. В каждом таком случае информация проверяется, и при ее подтверждении мы обращаем внимание учреждений здравоохранения на необходимость обеспечить право гражданина на медицинскую помощь.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жителя Габишевского сельского поселения Лаишевского муниципального района о непроведении планового осмотра и вакцинации новорожденного ребенка в Габишевской врачебной амбулатории в связи с отсутствием врача-педиатра и нахождением

медицинской сестры в отпуске по беременности и родам. При этом из содержания обращения также следовало, что в другую медицинскую организацию ребенок не был направлен.

Уполномоченным было направлено письмо главному врачу ГАУЗ «Лаишевская центральная районная больница» о необходимости принять оперативные меры по организации медицинской помощи новорожденному ребенку врачом-педиатром в Габишевской врачебной амбулатории. ГАУЗ «Лаишевская центральная районная больница» был дан ответ об организации приема врачом-педиатром по графику.

Мониторинг ситуации по доступности записи на прием к врачу осуществлялся нами посредством модерации уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Здравоохранение». Аналитическая информация об общем количестве поступающих уведомлений по направлению «Здравоохранение» (до 1 июня 2021 года по категории «Поликлиники и больницы»), а также об учреждениях здравоохранения, в отношении деятельности которых поступало значительное число уведомлений, направлялась Премьер-министру Республики Татарстан А.В. Песошину и в Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

В 2021 году жители республики стали чаще оценивать качество оказания услуги «Запись на прием к врачу» посредством Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и в мобильном приложении «Услуги РТ» (199 тысяч раз). В качестве модератора Порядка организации и проведения оценки качества оказания услуг населению, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2018 № 1319, нами осуществлялся анализ результатов оценки качества оказания услуги «Запись на прием к врачу», и по его итогам направлялась информация об учреждениях здравоохранения, которым выставлялись низкие оценки, в Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

Как и в 2020 году, обратили на себя внимание обращения граждан о нарушении их права на признание инвалидом. В 2021 году поступил ряд обращений граждан по указанному предмету в связи с неприятием медицинской организацией мер по оформлению направления на медико-социальную экспертизу.

Так, через систему ЕГИС «ГЛОНАСС+112» поступило обращение от жителя Аксубаевского муниципального района в интересах своей матери, у которой в октябре 2020 года случился инсульт. В ходе беседы заявитель пояснил, что необходимые диагностические процедуры были пройдены, однако сотрудниками медицинской организации не заполнялась форма для направления на медико-социальную экспертизу.

Уполномоченным был направлен запрос в ГАУЗ «Аксубаевская центральная районная больница» о разъяснении сложившейся ситуации. Из ответа на запрос следовало, что направление гражданина на медико-социальную экспертизу не было оформлено по причинам организационного характера. Впоследствии документы были направлены на медико-социальную экспертизу, и инвалидность гражданину была установлена.

В связи с неопределенностью сроков оформления направления на медико-социальную экспертизу к нам поступило обращение от жителя Нижнекамского муниципального района. После нашего обращения в адрес главного врача ГАУЗ «Нижнекамская центральная районная многопрофильная больница» соответствующие документы были оформлены.

Обращение аналогичного содержания поступило также из Зеленодольского муниципального района.

С учетом обзора проблемных вопросов считаем целесообразным предложить Министерству здравоохранения Республики Татарстан принять дополнительные меры по организации своевременной записи к специалистам медицинских организаций, осуществляющим оказание амбулаторно-поликлинической помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан. Также, по нашему мнению, представляется целесообразным регламентировать процедуру оформления медицинскими организациями направлений граждан на медико-социальную экспертизу после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных или абилитационных мероприятий.

3.4. Право на образование

Одним из основных конституционных прав граждан является право на образование. В настоящее время образовательные организации являются основной социальной средой для воспитания и развития ребенка. Именно перед ними стоит главная государственная задача по воспитанию высокообразованной личности, обладающей активной гражданской позицией, способной занять достойное место в жизни.

Уполномоченным в течение года рассматривались обращения, связанные с реализацией прав граждан на образование, осуществлялись сбор и анализ информации от государственных органов, органов местного самоуправления, в целях дальнейшего изучения и внесения предложений по точечным проблемам реализации права на образование, регулярно отслеживалась

новостная лента в средствах массовой информации, содержащая информацию о работе системы образования.

В целях активного взаимодействия с участниками образовательных отношений и оперативного реагирования на факты нарушения требований законодательства об образовании Уполномоченным в начале учебного года проводилась телефонная «горячая линия» с приглашением представителей Министерства образования и науки Республики Татарстан, прокуратуры Республики Татарстан, Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по образованию, культуре, науке и национальным вопросам. В ходе указанной «горячей линии» поступило 138 обращений.

В частности, в прошедшем году Уполномоченным осуществлялась правозащитная деятельность по вопросам, связанным с приемом детей в дошкольные образовательные организации, с обеспечением подвоза детей до образовательных организаций, с разрешением конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, а также с обеспечением бесплатным двухразовым питанием детей с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения доступности образования в республике реализуются мероприятия по созданию дополнительных мест в образовательных организациях. В 2021 году в Республике Татарстан построено 17 детских садов, из них в рамках национальных проектов «Демография» – 13 детских садов, «Жилье и городская среда» – три детских сада и один детский сад был построен за счет средств республики, суммарная мощность указанных дошкольных образовательных организаций составляет 3 220 мест, в том числе 1 722 места для детей от трех до семи лет. В прошедшем году было построено и введено в эксплуатацию семь новых общеобразовательных школ. При этом федеральное софинансирование было осуществлено только по двум школам.

Несмотря на принимаемые меры, вопросы, связанные с обеспечением доступности образования, не теряют своей актуальности как в дошкольных образовательных организациях, так и в общеобразовательных организациях.

В соответствии с действующим законодательством отсутствие в образовательной организации свободных мест является единственной причиной, по которой ребенку может быть отказано в приеме. В связи с этим Уполномоченным принимались меры реагирования при получении информации об отказе в приеме в дошкольные образовательные организации по иным причинам.

Так, при рассмотрении обращения жителя Лаишевского муниципального района по вопросу необеспечения его ребенка местом в детском саду нами был выявлен факт отказа в предоставлении места в связи с нехваткой педагогических кадров и технического персонала. Общая проектная мощность

детского сада составляет 260 мест (14 групп). При этом фактическое количество детей на 06.09.2021 составляло 197 детей, функционировало девять групп. Уполномоченный пришел к выводу о возможном дополнительном зачислении детей в детский сад исходя из имеющегося педагогического состава, в результате проведенной работы в указанный детский сад было зачислено 27 детей.

Анализ информации, полученной из Министерства образования и науки Республики Татарстан, свидетельствует, что, помимо Лаишевского муниципального района, заметный дефицит педагогических кадров наблюдается и в других муниципальных образованиях республики – в г. Казани (1497 единиц), г. Набережные Челны (489), Нижнекамском (513), Альметьевском (96), Зеленодольском (80), Елабужском (68), Высокогорском (76) муниципальных районах (данные по состоянию на 01.12.2021). В целом по республике на указанную дату имелось в наличии 3 095 открытых вакансий педагогических работников детских садов.

В связи с изложенным считаем необходимым муниципальным органам управления образования провести анализ причин, по которым дошкольные образовательные организации не укомплектованы педагогическими кадрами, в том числе изучить, были ли приняты исчерпывающие меры по заполнению вакантных должностей персоналом (было ли передано в органы службы занятости сообщение о вакансиях, размещалась ли информация в средствах массовой информации, в сети «Интернет», обращались ли к выпускникам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования), и на его основе рассмотреть дополнительные способы обеспечения дошкольных образовательных организаций педагогическими кадрами.

Одной из масштабных проблем доступности общего образования можно назвать отсутствие общеобразовательных организаций в новых микрорайонах. В условиях отсутствия образовательных организаций в активно строящихся жилых комплексах для граждан является актуальным вопрос об организации подвоза их несовершеннолетних детей к месту учебы. В течение года Уполномоченным уделялось пристальное внимание решению вопросов, связанных с организацией подвоза детей до образовательных организаций и безопасностью перевозок.

Так, в наш адрес поступило 11 обращений по вопросу отсутствия школьного маршрута для детей, проживающих в поселках Бугульминского муниципального района: Березовка, Подлесный, Прогресс, и получающих образование в национальной школе – МБОУ «Татарская гимназия №14 имени Хади Атласи». Для решения указанного вопроса Уполномоченным было

направлено письмо главе Бугульминского муниципального района и заместителю Председателя Государственного Совета Республики Татарстан. В настоящее время вопрос решен положительно, 29 декабря 2021 года МБОУ «Татарская гимназия №14 имени Хади Атласи» выделен школьный автобус.

Также положительно был решен вопрос, поступивший в ходе телефонной «горячей линии» от родителей учащихся о предоставлении школьного автобуса для подвоза детей в МБОУ «Технологический лицей «Алгоритм» д. Куюки Пестречинского муниципального района. В целом в 2021 году муниципальные образования получили 120 новых школьных автобусов, на общую сумму 294 538 560 рублей.

Неотъемлемым условием успешности и гармоничного развития детей является создание комфортных условий обучения. В течение года Уполномоченным рассматривались жалобы о сложившихся конфликтных ситуациях между участниками образовательных отношений.

Получая обращения такого содержания, Уполномоченный считал необходимым осуществлять по ним выездные проверки совместно с сотрудниками департамента надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан и отделами образования муниципальных образований.

Практика показывает, что одной из причин конфликтных ситуаций в школе является несвоевременное принятие мер со стороны администрации образовательной организации и классного руководителя по созданию благоприятного морально-психологического климата в классе.

Так, при рассмотрении обращения, поступившего из Нижнекамского муниципального района, о напряженной обстановке, возникшей между сыном заявителя и одноклассниками, нами были выявлены нарушение педагогической этики со стороны классного руководителя и неприятие мер по искоренению сложившейся конфликтной ситуации в классе.

Порой стороной конфликта является сам руководитель образовательной организации. Нарушение педагогической этики со стороны руководителя организации нами было выявлено в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 135 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г. Казани и в МБОУ «Староашитская основная общеобразовательная школа» Арского муниципального района Республики Татарстан. По итогам проведенных проверок руководители образовательных организаций привлечены к дисциплинарной ответственности.

Представляется, что практика разрешения споров в стенах образовательной организации недостаточно эффективна и требует более

пристального внимания. В связи с изложенным считаем необходимым муниципальным органам управления образования принять дополнительные меры по недопущению конфликтных ситуаций в образовательных организациях и соблюдению педагогической этики руководителями образовательных организаций.

Действия образовательной организации должны быть направлены на создание благоприятных психолого-педагогических условий в образовательном процессе. Каждый ребенок, несмотря на имеющиеся физические, интеллектуальные, социальные, эмоциональные, языковые и другие особенности, должен быть вовлечен в общий, единый и целостный процесс обучения, воспитания, развития и социализации. Особое внимание требуется детям с ограниченными возможностями здоровья.

В Республике Татарстан создана и развивается система образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и с инвалидностью.

На базе 53 образовательных организаций и двух санаторных школ-интернатов реализуется адаптированная основная образовательная программа. 183 инклюзивные школы обеспечивают внедрение федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования обучающихся с ОВЗ и обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Для внедрения модели «Ресурсный класс» определены пять общеобразовательных школ: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 65» Московского района г. Казани; МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 168 с продленным днем обучения для детей с соматическими заболеваниями» Авиастроительного района г. Казани; МБОУ «Русско-татарская средняя общеобразовательная школа № 97» Приволжского района г. Казани; МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 156» Советского района г. Казани; МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 21 – образовательный центр «Дай 5» г. Альметьевска.

К сожалению, результаты рассмотрения обращений, поступающих от родителей детей с ОВЗ, указывают на нехватку кадров для работы с детьми с ОВЗ в общеобразовательных организациях.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение родителей (законных представителей) детей с ОВЗ по вопросу ненадлежащей организации образовательного процесса для детей с ОВЗ в МАОУ «Многопрофильный лицей №11» Советского района г. Казани (далее – Лицей). В 2021 году в Лицее был открыт класс начального общего образования для обучения детей с интеллектуальными нарушениями. В связи с открытием такого класса

в штатное расписание Лицея 01.09.2021 внесены изменения с добавлением 0,35 ставки педагога-психолога, 0,75 ставки учителя-логопеда, 0,75 ставки учителя-дефектолога, четырех ставок тьютора, одной ставки социального педагога. Однако на момент проверки Лицей не был укомплектован педагогическими кадрами для детей с ОВЗ. Более того, в центр занятости информация

о вакантных должностях не была направлена, в связи с чем Уполномоченным было направлено письмо начальнику Управления образования города Казани о необходимости принятия мер по укомплектованию Лицея педагогическими кадрами (на момент написания доклада письмо Уполномоченного находилось на рассмотрении).

Безусловно, важную роль в процессе социализации и обучения детей с ОВЗ играют квалифицированные кадры, от грамотно построенных отношений зависит дальнейшее положение ребенка в обществе.

В наш адрес поступило обращение от родителя учащегося в образовательной организации г. Альметьевска Республики Татарстан по вопросу ненадлежащей организации работы с ребенком, у которого имелись задержка психоречевого развития и расстройство аутистического спектра.

В частности, классный руководитель, давая характеристику ребенка, который в сентябре первый раз пришел в школу, в первый класс и только начал посещать школу, указал на то, что ребенок испытывает сложности при овладении программным материалом и имеет низкую успеваемость по всем предметам. Мешает окружающим, пристаёт к людям, вмешивается в игру или беседу. В представленной характеристике, также было отмечено, что «такой ученик – постоянная головная боль для учителя». В ходе выездной проверки факты ненадлежащей организации работы со стороны администрации школы и классного руководителя подтвердились: школой не были созданы специальные условия для обучения ребенка с аутизмом.

Помимо рассмотрения обращений родителей детей с ОВЗ, Уполномоченный во взаимодействии с автономной некоммерческой организацией «Особые дети. Татарстан» принимал участие в реализации социальных проектов по следующим направлениям: развитие толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, в том числе путем проведения обучающих семинаров для персонала различных организаций и педагогов образовательных учреждений г. Казани, об особенностях людей с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС) и иными ментальными нарушениями (проект «Безграничная Казань»); распространение успешных практик развития, абилитации и обучения детей,

передача знаний и навыков другим специалистам: педагогам, психологам, тьюторам, волонтерам, социальным работникам и др. (проект «Один дома»).

Отмечая необходимость создания благоприятных условий для детей с ОВЗ, нельзя не затронуть вопрос реализации прав детей с ОВЗ на бесплатное двухразовое питание в образовательных организациях.

Получая многочисленные обращения от родителей (законных представителей) о необеспечении детей с ОВЗ бесплатным двухразовым питанием, Уполномоченным был направлен запрос муниципальным образованиям республики. Из представленных ответов следовало, что единого подхода по обеспечению детей с ОВЗ бесплатным двухразовым питанием в школах не имеется, объем выделенных бюджетных средств в расчете на одного человека может существенно отличаться. В 19 муниципальных образованиях бесплатное двухразовое питание для детей с ОВЗ за счет бюджетных ассигнований не было предусмотрено, при этом муниципальными образованиями сообщалось, что вопросы финансирования мероприятий по организации бесплатного двухразового питания для детей с ОВЗ муниципальными образованиями будут рассмотрены при формировании бюджета муниципального района на 2022 год.

В начале декабря 2021 года Уполномоченным был направлен дополнительный запрос в муниципальные образования. Анализ представленной информации показал, что на 2022 год не предусматривались средства из местного бюджета для обеспечения бесплатным двухразовым питанием детей с ОВЗ в Атинском и Нижнекамском районах. Уполномоченный считает необходимым, чтобы органы местного самоуправления указанных муниципальных образований республики в 2022 году выделили бюджетные ассигнования на обеспечение детей с ОВЗ бесплатным двухразовым питанием в общеобразовательных организациях при наличии соответствующих источников дополнительных поступлений в бюджет и (или) при сокращении бюджетных ассигнований по отдельным статьям расходов бюджета.

В целом, как видится, указанные проблемные вопросы, возникающие в связи с реализацией права на образование, должны решаться как путем их финансирования, так и посредством принятия управленческих решений.

3.5. Право на жилище

Жизненный уровень человека неразрывно связан с осуществлением его права на достаточное жилище. Необеспеченность жильем препятствует реализации других социально-экономических прав. Необходимость уважения жилища человека констатирована международно-правовыми актами

и закреплена Конституцией Российской Федерации и Конституцией Республики Татарстан.

Конституционное право на жилище должно обеспечиваться всем, вне зависимости от уровня дохода или доступа к экономическим ресурсам. Обеспечение данного права не означает аккумулярования средств для последующего распределения жилых помещений всем желающим. Покупка жилья или его строительство являются самостоятельным выбором большинства граждан, но роль государства и органов местного самоуправления заключается в оказании содействия в развитии жилищного строительства. Решение квартирного вопроса малоимущих, а также иных указанных в законах категорий граждан в целом не может считаться индивидуальным решением человека.

Республика Татарстан остается одним из лидеров среди субъектов Российской Федерации по возведению жилья. Согласно информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, по итогам 2021 года в республике введено 3 011 тыс. кв. метров жилья.

Вместе с тем обращения по улучшению жилищных условий по-прежнему регулярно поступают к Уполномоченному от представителей социально уязвимых категорий населения. В частности, к ним относятся жалобы граждан, которым было отказано в признании их нуждающимися в улучшении жилищных условий по договору социального найма или договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования.

Так, в наш адрес обратилась жительница Мамадышского района Республики Татарстан, семья которой не была признана нуждающейся в предоставлении жилого помещения по договору найма жилого помещения жилого фонда социального использования. Доводы заявительницы, с которыми она обратилась в наш адрес, были сочтены обоснованными, и после вмешательства Уполномоченного представленные ей ранее документы были рассмотрены в органе местного самоуправления повторно. В результате ее заявление было удовлетворено.

Уполномоченным принимались меры по обращениям татарстанцев, в которых отмечалось, что предоставляемое жилое помещение муниципального жилищного фонда не соответствует требованиям законодательства.

В наш адрес поступило обращение в интересах жителя Менделеевского района Республики Татарстан, признанного недееспособным, которому была предоставлена квартира (вторичное жилье) без проведения в ней текущего ремонта. Фактически из-за своего правового статуса при всем желании гражданин не мог самостоятельно сделать в ней ремонт. В итоге создалась

ситуация, когда в предоставленной квартире гражданин проживать не смог, но согласно информации заявителя, обратившегося в его интересах, оплата за коммунальные услуги производилась исправно.

Нами в орган местного самоуправления было направлено письмо о необходимости проведения ремонтных работ, а также письмо в органы прокуратуры. Надзорный орган согласился с нашей позицией. Согласно полученной информации, по данному факту прокурором Менделеевского района Республики Татарстан внесено представление руководителю исполнительного комитета района об устранении нарушений законодательства.

В течение года нами продолжалась работа по защите прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых Министерством образования и науки Республики Татарстан (уполномоченный орган по формированию списка детей-сирот и лиц, ранее относящихся к данной категории, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями) принимались решения об отказе в признании их нуждающимися в улучшении жилищных условий.

В ряде случаев нами принимались меры реагирования, когда уполномоченным органом предъявлялись избыточные требования к перечню документов, представляемых при рассмотрении заявления о включении в список нуждающихся в улучшении жилищных условий, либо при принятии решения заявитель ошибочно считался не нуждающимся в обеспечении жилым помещением специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения.

Так, в 2021 году нами приняты меры реагирования на решения Министерства образования и науки Республики Татарстан об отказе в рассмотрении заявления о включении в список детей-сирот, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в случаях непредставления заявителем справки органов технической инвентаризации о наличии (отсутствии) права собственности на жилые помещения до 1 января 2000 года.

Уполномоченный обратился в Министерство образования и науки Республики Татарстан за разъяснением его правовой позиции по данному требованию, учитывая, что данный документ может быть получен уполномоченным органом в результате межведомственного запроса. В ответ министерство сделало ссылку на ответ органа технической инвентаризации от 06.04.2017, согласно которому в предоставлении справки уполномоченному органу на соответствующий запрос было отказано по причине того, что БТИ участником системы межведомственного электронного взаимодействия не является.

Нами было обращено внимание, что ответ органа технической инвентаризации датировался до вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397 (указанный нормативный правовой акт вступил в силу 18 апреля 2019 года), которым определен исчерпывающий перечень документов, представляемых заявителем при подаче им заявления о включении в список детей-сирот в качестве нуждающегося в предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда. Справка органа технической инвентаризации в нем не указана.

В связи с этим в апреле 2021 года Уполномоченным был направлен запрос в АО «Бюро технической инвентаризации Республики Татарстан» о возможности получения министерством на безвозмездной основе сведений о наличии (об отсутствии) жилых помещений на праве собственности у детей-сирот до 01.01.2000 посредством межведомственного запроса в настоящее время. На запрос получен утвердительный ответ, который был направлен в Министерство образования и науки в Республике Татарстан для учета в работе.

Работа по защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа осуществлялось нами не только в рамках поступивших жалоб. Представителем Уполномоченного продолжалось взаимодействие с министерством путем участия в качестве члена межведомственной жилищной комиссии по вопросам постановки на учет детей-сирот, лиц из числа детей-сирот, лиц, которые достигли возраста 23 лет (признанных до достижения совершеннолетия детьми-сиротами), в качестве нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения в тех случаях, когда для принятия решений указанным министерством приглашались представители других заинтересованных ведомств.

Так, например, с участием членов межведомственной жилищной комиссии было рассмотрено заявление жительницы Сабинского муниципального района Республики Татарстан о включении ее в список детей-сирот, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Из материалов дела следовало, что по достижении совершеннолетия ей в рамках государственной поддержки развития жилищного строительства в системе социальной ипотеки была предоставлена квартира во временное пользование с правом ее приобретения в собственность при условии внесения задатка в размере 100 % стоимости квартиры. Учитывая данные обстоятельства, мы указали, что заключение договора найма жилого помещения, влекущее за собой лишь право временного пользования квартирой, способом обеспечения жильем лица

из числа детей-сирот не ниже установленных социальных норм не является. При этом не имеется сведений о том, что заявительницей совершались действия, свидетельствующие о ее намерении приобрести квартиру по программе социальной ипотеки, т.е. при государственной поддержке. Министерство образования и науки в Республике Татарстан согласилось с нашим мнением и по итогам рассмотрения заявления приняло решение о включении заявительницы в список детей-сирот, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Продление программы субсидирования ипотеки на новостройки в 2021 году продолжило бум жилищного кредитования. По размещенной в общем доступе информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Республика Татарстан вошла в число субъектов Российской Федерации, в которых льготная ипотека оказалась самой востребованной.

Обращения граждан, связанные с правоотношениями, возникшими между ними и кредитными организациями по заключенным кредитным договорам для приобретения жилья, периодически поступают к Уполномоченному. Предметом нескольких таких обращений в 2021 году являлись вопросы по реализации права на меры государственной поддержки, предусмотренные в отношении заемщиков, имеющих трех и более детей, по ипотечному жилищному кредиту.

Так, в наш адрес поступило обращение жителя г. Казани в связи с решением оператора программы льготного ипотечного кредитования АО «ДОМ.РФ» об отказе в предоставлении ему меры государственной поддержки в виде частичного погашения обязательств по ипотечному жилищному кредиту (займу) на основании Федерального закона от 03.07.2019 № 157-ФЗ «О мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам) и о внесении изменений в статью 13.2 Федерального закона «Об актах гражданского состояния» как гражданину Российской Федерации, у которого в период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2022 года родился третий ребенок и являющегося заемщиком по ипотечному жилищному кредиту. Причина отказа заключалась в том, что кредитные средства, согласно условиям кредитного договора, предоставлялись не только на приобретение жилого помещения, но и на услуги, связанные с регистрацией сделки. Изучив обстоятельства обращения, нами было направлено письмо в кредитную организацию с просьбой о принятии мер в интересах заявителя. В результате от банка был получен ответ со ссылкой на информацию АО «ДОМ.РФ»

о возможности пересмотра вопроса клиента по получению меры государственной поддержки в случае повторной подачи им документов.

Неотъемлемой частью соблюдения жилищных прав граждан является обеспечение комфортных условий проживания в жилых помещениях путем предоставления жилищных и коммунальных услуг надлежащего качества. В течение года нами в различных формах осуществлялась деятельность по обеспечению государственной защиты прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе при взаимодействии с Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан, органами местного самоуправления и общественного жилищного контроля.

В частности, отдельные вопросы граждан решались при обращении заявителей на телефон тематической «горячей линии», организованной в Аппарате Уполномоченного.

На телефон «горячей линии» по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, проведенной в ноябре 2021 года, обратилась жительница г. Зеленодольска по вопросу принятия мер в связи с протечкой кровли в многоквартирном доме, в котором она проживает. В связи с поступившим обращением обслуживающей организацией был проведен латочный ремонт кровли.

По данным Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, основными темами, которые затрагивают граждане в своих обращениях, остаются вопросы содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, начислений за жилищно-коммунальные услуги.

По факту письменных обращений о ненадлежащем исполнении управляющей организацией своих обязанностей данная информация доводилась до Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, и в результате органом, осуществляющим государственный жилищный надзор на территории Республики Татарстан, принимались соответствующие меры реагирования.

В свою очередь, в качестве примера можно также отметить, что к Уполномоченному поступила жалоба жителя г. Казани о неправильности начисления платы управляющей организацией за коммунальные услуги и непринятии мер по данному факту со стороны Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан. Сочтя доводы заявителя обоснованными в части несогласия с решением контрольно-надзорного органа, Уполномоченный направил письмо в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан. В результате при повторном рассмотрении обращения гражданина контрольно-надзорным органом в адрес управляющей организации

(ТСЖ «Фучика 72») было вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства при начислении платы за коммунальные услуги по электроснабжению, холодному и горячему водоснабжению.

Помимо деятельности, связанной с защитой прав и законных интересов граждан при предоставлении жилищных и коммунальных услуг в конкретных ситуациях, в течение года также проводилась определенная аналитическая работа. В рамках реализации положений постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2018 № 1319 «Об утверждении Порядка организации и проведения оценки качества оказания услуг населению» осуществлялся анализ результатов оценивания жителями республики, пользователями Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, услуг, предоставляемых им управляющими организациями. При выявлении низких оценок информация об этом доводилась до ответственных исполнителей для принятия соответствующих мер.

Так, по итогам I квартала 2021 года нами в Комитет жилищно-коммунального хозяйства Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани была направлена информация о низких оценках деятельности ООО «УК Старый город» и ООО «УК «Уют-Сервис». Сотрудниками указанных управляющих компаний были организованы подомовые обходы, собрания и встречи с инициативными группами жильцов. В ходе их проведения была собрана информация о тех недостатках в работе управляющих компаний, в связи с которыми деятельность в сфере жилищно-коммунального обслуживания оценивается так низко. В дальнейшем средняя оценка данных управляющих компаний выросла.

В ноябре 2021 года в г. Москве состоялось заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита жилищных прав граждан и обеспечение условий для их осуществления». В связи с проведением указанного мероприятия нами внимание коллег было обращено на вступление в силу с 1 января 2022 года новой редакции части 3 статьи 160 Жилищного кодекса Российской Федерации, согласно которой компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг будут лишаться лишь те граждане (имеющие право на компенсацию в соответствии с законодательством), чья задолженность на оплату жилых помещений и коммунальных услуг будет подтверждена вступившим в законную силу судебным актом. Учитывая, что на практике достаточно часто неполная оплата коммунальных услуг осуществляется потребителями в связи с несогласием с ее начисленным размером, нами Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации

Т.Н. Москальковой была адресована просьба об обращении на федеральном уровне с предложением внести изменения в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, в части права исполнителя приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг потребителям из-за их неполной оплаты лишь в случае, если задолженность по коммунальным услугам подтверждена вступившим в законную силу судебным актом.

С учетом введения в ГИС РТ «Народный контроль» категорий «Вывоз твердых коммунальных отходов», «Строительство контейнерной площадки», «Содержание контейнерной площадки» отдельным направлением нашей работы в 2021 году стал мониторинг ситуации по обращению с твердыми коммунальными отходами.

На правах главного модератора ГИС РТ «Народный контроль» Уполномоченным возвращены в работу уведомления жителей сельских населенных пунктов республики, не оснащенных площадками накопления твердых коммунальных отходов, которые были не согласны с фактически установленной периодичностью вывоза твердых коммунальных отходов, но в изменении графика вывоза им отказывалось без учета доводов заявителей о невозможности хранения отходов в течение длительного времени. Впоследствии региональным оператором принималось решение о корректировке графика вывоза твердых коммунальных отходов в сторону увеличения.

Отдельное внимание было уделено уведомлениям, в которых сообщалось об отсутствии мер по централизованному сбору твердых коммунальных отходов. Например, по результатам мониторинга по инициативе Уполномоченного Исполнительным комитетом Высокогорского муниципального района Республики Татарстан была организована работа по направлению техники для вывоза отходов в д. Малый Алат.

Информация о неисполненных уведомлениях граждан по вывозу твердых коммунальных отходов также озвучивалась на еженедельных заседаниях штаба Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам по рассмотрению деятельности региональных операторов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами. В дальнейшем региональными операторами в короткие сроки принимались меры по их исполнению. Так, например, нами было отмечено увеличение числа неисполненных уведомлений по категории «Вывоз твердых коммунальных отходов», поступивших в ГИС РТ «Народный контроль» в первом полугодии 2021 года,

по Лаишевскому муниципальному району. Впоследствии меры по их исполнению были приняты, а во втором полугодии 2021 года количество несвоевременно исполненных уведомлений по категории «Вывоз твердых коммунальных отходов» в указанном районе существенно снизилось.

Участие в рассмотрении вопросов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами принималось нами и на других площадках, в том числе на публичном заседании проектного офиса по реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан (председателем которого является Уполномоченный), по результатам которого были выработаны предложения органам государственной власти Республики Татарстан, органам местного самоуправления и региональным операторам по обращению с твердыми коммунальными отходами в Республике Татарстан, направленные на охрану здоровья человека и окружающей среды при обращении отходов производства и потребления.

Проведение таких мероприятий позволяет более оперативно реагировать на обращения жителей республики о ненадлежащем оказании коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами и проблемных вопросах обеспечения права на благоприятную окружающую среду.

3.6. Право на благоприятную окружающую среду

Незыблемой социальной ценностью является реализация права человека на благоприятную окружающую среду. Удовлетворение потребностей граждан как потребителей товаров, работ и услуг за счет производственной деятельности не должно создавать угрозу экологической безопасности и, в конечном счете, жизни и здоровью человека.

Мониторинг соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду осуществлялся нами в повседневном режиме посредством модерации уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» по соответствующим категориям. Следует отметить возросшее число уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Экология», в частности по категории «Свалки». Если в 2020 году по категории «Свалки» поступили 696 уведомлений, то в 2021 году – 993.

Значительное число уведомлений по категории «Свалки» в ГИС РТ «Народный контроль» поступало из Нижнекамского (231 уведомление) и Альметьевского (108) муниципальных районов. При этом имели место случаи, когда уведомления граждан надлежащим образом своевременно не рассматривались.

Так, в июне 2021 года нами был установлен факт длительного неисполнения уведомления в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросу ликвидации несанкционированной свалки в д. Сарсаз-Бли Шингальчинского сельского поселения в Нижнекамском муниципальном районе. Ее ликвидация была запланирована на конец ноября 2021 года. Нами было выражено несогласие с установленным сроком исполнения уведомления по причине отсутствия его обоснования, и уведомление было возвращено в работу. В итоге меры по ликвидации несанкционированной свалки были приняты в июле 2021 года.

После инициированного Уполномоченным в качестве главного модератора ГИС РТ «Народный контроль» рабочего совещания по рассмотрению уведомлений в Альметьевском районе Исполнительным комитетом Альметьевского муниципального района была проведена масштабная работа по ликвидации незаконных свалок на территории двух сельских поселений.

Одним из основных условий реализации конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, включающего в себя обеспечение питьевой водой в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей.

Установившаяся летом 2021 года высокая температура воздуха в республике повлекла за собой увеличение числа уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам организации водоснабжения в населенных пунктах (203 уведомления, 134 раза татарстанцы обращались с этим вопросом через ЕГИС «ГЛОНАСС+112»). Фактическое решение уведомлений по данному предмету ставилось на контроль. Одновременно с этим нами возвращались в работу уведомления, по которым своевременных действенных мер не принималось.

Так, о проблемах водоснабжения в населенном пункте сообщил житель поселка совхоза имени 25 Октября Лаишевского муниципального района. Ответственным исполнителем уведомления в лице Исполнительного комитета Лаишевского муниципального района оно было решено путем направления информации о бурении новой скважины в августе 2022 года без каких-либо пояснений о невозможности проведения данной работы в более ранние сроки. В связи с этим уведомление было возвращено в работу, и в результате сроки бурения новой артезианской скважины на водозаборе были установлены на ноябрь 2021 года.

Наряду с осуществлением модерации в ГИС РТ «Народный контроль», во взаимодействии с контрольно-надзорными органами и органами местного

самоуправления Уполномоченным рассматривались обращения граждан, содержащие сведения о массовом нарушении прав на благоприятную окружающую среду, которые поступили непосредственно в наш адрес.

Так, в наш адрес поступали обращения жителей нескольких жилых массивов г. Казани (Вознесенское, Самосырово, Привольный, Вишневка, Новая Вишневка, ЖК «Весна», ЖК «Светлая Долина», Константиновка, Салмачи, СНТ «Дорожник», СНТ «Полимер») о нарушении их прав на благоприятную окружающую среду при эксплуатации полигона ТКО «Восточный». В частности, заявители указывали на отсутствие оперативного реагирования по фактам превышения пределов допустимой концентрации загрязняющих веществ в зоне влияния полигона ТКО «Восточный», влекущего за собой едкий запах, который негативным образом сказывается на состоянии здоровья. Учитывая в том числе указанные доводы, Уполномоченный провел рабочее совещание с участием заинтересованных ведомств и инициативной группы граждан. В дальнейшем с целью более оперативного лабораторного контроля атмосферного воздуха в зоне влияния полигона ТКО «Восточный» в рамках рассмотрения обращений граждан Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан совместно с федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан» организовано взаимодействие с заявителями через групповой чат.

В целом деятельность Уполномоченного по защите прав человека на благоприятную окружающую среду осуществлялась в конструктивном взаимодействии с контрольно-надзорными органами и органами местного самоуправления.

Подводя итоги деятельности по защите социальных прав человека, можно отметить, что в течение прошедшего года в наш адрес также поступало значительное количество обращений по вопросам, связанным с установлением ограничительных мероприятий в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Республики Татарстан. Позиция Уполномоченного по наиболее распространенным вопросам в этой области отражалась на официальном сайте и в социальных сетях.

РАЗДЕЛ 4. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

4.1. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

В соответствии с действующим федеральным законодательством уполномоченные по правам человека в Российской Федерации являются субъектами контроля за деятельностью учреждений пенитенциарной системы.

В 2021 году Уполномоченным уделялось пристальное внимание вопросам, связанным с соблюдением прав подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, заключенных под стражу, осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы или в виде принудительных работ, граждан, к которым применены принудительные меры медицинского характера в порядке уголовного судопроизводства, лиц, которым назначено наказание в виде административного ареста.

Всего в Аппарат Уполномоченного в прошедшем году от лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, поступило 371 обращение.

Помимо рассмотрения жалоб, продолжена практика проведения Дней правовой помощи для осужденных в исправительных учреждениях в режиме видеоконференцсвязи с представителями государственных органов, Управления Минюста России по Республике Татарстан, членами ОНК РТ по вопросам исполнения наказаний в исправительных учреждениях.

В отчетном году было проведено четыре совместных тематических приема в рамках Дней правовой помощи, на которых принят 31 осужденный.

В целях решения отдельных проблемных вопросов Уполномоченным организовывались рабочие совещания с участием органов прокуратуры, УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16» ФСИН России, Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления, общественных организаций.

Так, в коллегиальном формате рассматривались вопросы, связанные с обеспечением прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, на оказание им медицинской помощи, в том числе при наличии у них инфекционных заболеваний. По вопросам оказания медицинской помощи в исправительных учреждениях в 2021 году поступило 75 обращений.

Оценивая ситуацию в целом, можно отметить общую тенденцию к снижению в исправительных учреждениях распространенности (заболеваемости) ВИЧ-инфекции и первичной заболеваемости активным туберкулезом. Продолжается увеличение охвата ВИЧ-инфицированных высокоактивной антиретровирусной терапией, совершенствуется материально-техническая база филиалов МСЧ путем закупки нового медицинского оборудования и введения в эксплуатацию в отдельных регионах ПЦР лабораторий для диагностики ВИЧ-инфекции, вирусных гепатитов, туберкулеза.

С другой стороны, в ряде случаев при рассмотрении жалоб на нарушение права на оказание медицинской помощи доводы заявителя являлись, по нашему мнению, обоснованными.

Так, в связи с отказом в стационарном обследовании ввиду наличия у него инфекционного заболевания (туберкулеза легких) к Уполномоченному обратился осужденный А., содержащийся в ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по Республике Татарстан. После нашего вмешательства заявитель был направлен на стационарное обследование и лечение в филиал «Больница» для определения дальнейшей тактики лечения.

Аналогичные меры были приняты по обращению осужденного гражданина Т., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан, обратившегося к Уполномоченному в ноябре прошедшего года с просьбой об оказании содействия в его медикаментозном лечении и дополнительном обследовании ввиду наличия у него сахарного диабета и появившихся проблем с состоянием здоровья.

Во взаимодействии с органами прокуратуры, УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16» ФСИН России и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа нами были изучены вопросы, связанные с освобождением осужденных от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью.

Только за 10 месяцев 2021 года комиссией о медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16» ФСИН России проведено 48 освидетельствований; к освобождению представлен – 41; освобождены – 35 (с учетом проведенных освидетельствований в 2020 году); умерли до суда – 5; умерли до вступления решения суда в законную силу – 3; отказано судом – 5 (из них один впоследствии скончался).

Учитывая, что данная проблематика свойственна и для других субъектов Российской Федерации, Уполномоченный изложил свою оценку ситуации на проведенном в мае 2021 года в г. Красноярске заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в докладе на тему «Оказание медицинской помощи в контексте ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы», в ходе которого озвучил ряд предложений по внесению изменений в Правила медицинского освидетельствования осужденных, ходатайствующих об освобождении (представляемых к освобождению) от отбывания наказания в связи с болезнью, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54.

В течение прошедшего года Уполномоченным принимались меры, направленные на восстановление нарушенных прав граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы, на социальную защиту.

В случае утраты гражданином здоровья должен быть соблюден принцип его социальной защищенности. Нахождение граждан, являющихся инвалидами, в местах лишения свободы не должно лишать их права на предоставление технических средств реабилитации согласно имеющимся индивидуальным программам реабилитации или абилитации инвалида.

Согласно информации УФСИН России по Республике Татарстан, количество подозреваемых, обвиняемых и осужденных, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, являющихся инвалидами I, II, III групп, составило 238 человек, из них инвалидов I группы – 6, II группы – 113, III группы – 119.

К Уполномоченному в октябре 2021 года обратился осужденный гражданин Б., инвалид II группы, отбывающий наказание в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан, по вопросу о необходимости получения технических средств реабилитации.

В ходе рассмотрения жалобы заявителя было установлено, что по результатам проведенной медико-социальной экспертизы в соответствии с имеющимися стойкими функциональными нарушениями, приводящими к ограничению жизнедеятельности в категории способности к передвижению 2 степени, способности к трудовой деятельности 2 степени, заявителю была разработана индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида сроком на год.

С целью компенсации стойкого ограничения жизнедеятельности ему рекомендованы в том числе следующие технические средства реабилитации: протез бедра лечебно-тренировочный и протез бедра для купания. Вопрос

обеспечения его протезами не был решен более года, и в течение этого периода заявитель имел возможность передвигаться самостоятельно только на костылях.

Уполномоченный обратился в адрес начальника УФСИН России по Республике Татарстан с просьбой о принятии мер по получению заявителем необходимых ему технических средств реабилитации в соответствии с его индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. По полученной информации указанные технические средства реабилитации гражданину Б. выданы.

В ходе посещения исправительных учреждений нами детально изучена ситуация по созданию в них условий для доступной среды инвалидов.

В ходе проверок установлено, что в ФКУ ИК-3, ИК-5, ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан не учтены потребности в передвижении отбывающих наказание в этих исправительных колониях инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

Так, на момент посещения ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан было установлено, что входная группа в жилое помещение, где содержатся инвалиды-осужденные, не оборудована пандусом, вследствие чего доступ в него для инвалида-колясочника без посторонней помощи невозможен.

В жилом помещении ФКУ ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан, где содержится инвалид-осужденный с ампутированной нижней конечностью, передвигающийся на костылях, туалет был расположен в подвале, куда ведет крутая лестница. Преодолеть этот барьер самостоятельно осужденный физически был не в состоянии.

По итогам выявленных нарушений Уполномоченным в адрес начальника УФСИН России по Республике Татарстан направлены письма о необходимости принятия мер, направленных на создание доступной среды в указанных исправительных колониях для осужденных, являющихся инвалидами (на момент написания доклада письмо Уполномоченного находилось на рассмотрении). При этом в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан и ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан в настоящее время, после наших замечаний меры по созданию доступной среды для осужденных инвалидов приняты.

Законодательство о социальной защите инвалидов предусматривает прямой запрет на любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление

или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в любой области. Данный принцип должен соблюдаться администрациями учреждений уголовно-исполнительной системы в отношении осужденных, являющихся инвалидами, при применении к ним мер поощрения и взыскания.

Так, к Уполномоченному поступила жалоба осужденного о несогласии с применением к нему меры взыскания в период нахождения в следственном изоляторе за невыполнение требования «руки за спину» при сопровождении его сотрудниками учреждения по коридору изолятора. При этом заявитель являлся инвалидом II группы и передвигался исключительно на костылях ввиду ампутации левой ноги и физически не мог выполнить данные требования. После вмешательства Уполномоченного, согласно представленной информации УФСИН России по Республике Татарстан, взыскание к заявителю было отменено.

Отдельно в прошедшем году с учетом анализа поступающих обращений граждан нами изучена ситуация по практике применения администрациями исправительных учреждений мер поощрения за добросовестное отношение к обучению осужденным, в том числе к инвалидам, которые обучаются, но по причине физического состояния здоровья не могут быть трудоустроены в исправительном учреждении.

В сентябре прошедшего года к Уполномоченному обратилась гр-ка У., мама осужденного инвалида, отбывающего наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан, по вопросу возможности применения администрацией исправительного учреждения мер поощрения к тем осужденным, которых отличает добросовестное отношение к обучению. Сын заявительницы, отбывая наказание в виде лишения свободы, обучался рабочей специальности, имея хорошую успеваемость по большинству предметов, но у него имелись хронические заболевания и медицинские противопоказания, препятствующие его трудоустройству в исправительном учреждении.

Согласно положениям уголовно-исполнительного законодательства, добросовестное отношение к обучению может являться самостоятельным основанием для применения мер поощрения к осужденному, отбывающему наказание в виде лишения свободы. В связи с этим Уполномоченный считает необходимым отметить, что вопрос о применении меры поощрения за добросовестное отношение к учебе в отношении нетрудоустроенного осужденного должен определяться в том числе с учетом его состояния

и способности выполнять работу в период отбывания наказания в виде лишения свободы.

В свою очередь, обеспечению права лиц, находящихся в местах принудительного содержания, на обучение, а именно несовершеннолетних, содержащихся под стражей в следственных изоляторах, в прошедшем году нами было уделено отдельное внимание.

В марте прошедшего года Уполномоченным был организован ряд мероприятий на тему «Проблемные вопросы при получении несовершеннолетними лицами, подозреваемыми и обвиняемыми, содержащимися под стражей, качественного основного общего образования» с участием представителей прокуратуры, начальников учреждений уголовно-исполнительной системы, заинтересованных министерств и ведомств.

Их проведению предшествовала проверка организации процесса обучения несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых в следственных изоляторах, расположенных на территории республики, сотрудниками Аппарата и общественными помощниками Уполномоченного совместно с членами ОНК РТ.

По итогам проведенных мероприятий в адрес Министерства образования и науки Республики Татарстан нами направлены рекомендации о рассмотрении вопроса выделения ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по Республике Татарстан (г. Бугульма) и ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Республике Татарстан (г. Мензелинск) учебно-наглядных пособий, учебников и учебной литературы для их использования в процессе обучения, которые бы отвечали требованиям действующих программ обучения, а также привлечения к общеобразовательному обучению педагогических работников, в том числе дистанционно.

Результатом проведенной совместной работы стали заключенные между следственными изоляторами и образовательными организациями соглашения на проведение в 2020/2021 и 2021/2022 учебных годах общеобразовательного обучения несовершеннолетних, а также обеспечение следственных изоляторов необходимыми учебниками и пособиями.

В будущем рекомендуем Министерству образования и науки Республики Татарстан осуществлять мониторинг обеспечения несовершеннолетних, содержащихся под стражей, учебниками и учебной литературой, отвечающими требованиям действующих программ обучения.

4.2. Защита прав человека в местах кратковременного принудительного пребывания граждан

Нормы международного права и национального законодательства предусматривают права лиц, находящихся в местах принудительного содержания, на создание им бытовых условий, отвечающих требованиям гигиены, санитарии и пожарной безопасности.

В прошедшем году представителями Уполномоченного проведено несколько проверок бытовых условий в изоляторах временного содержания и специальных приемниках отделов МВД России в районах республики.

По информации Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, в 2021 году в рамках ассигнований, выделенных из федерального и регионального бюджетов, введено в эксплуатацию новое здание ОМВД России по Менделеевскому району с обустройством изолятора временного содержания, специального приемника, трех специальных помещений для задержанных лиц. Проведен капитальный ремонт учреждений полиции ОМВД России по Аксубаевскому, Елабужскому, Мензелинскому, Рыбно-Слободскому, Черемшанскому районам.

Сотрудником Аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК РТ в целях изучения условий содержания лиц посещены Управление МВД России по городу Казани, Отдел МВД России по Алексеевскому району, Отдел МВД России по Мензелинскому району, Отдел МВД России по Альметьевскому району, специальный приемник Управления МВД России по городу Казани для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

В ходе проверки камер изолятора временного содержания подозреваемых и обвиняемых и специального приемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке, Отдела Министерства внутренних дел по Альметьевскому району были выявлены нарушения материально-бытового обеспечения содержащихся лиц в виде отсутствия бачков для питьевой воды в камерах изолятора, а также наличие в отдельных камерах специального приемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке, клопов (согласно заявлениям содержащихся лиц), а в камерах изолятора временного содержания подозреваемых и обвиняемых вытяжной вентиляции в нерабочем состоянии.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного Министерством внутренних дел по Республике Татарстан проведена работа по устранению указанных нарушений. Недостатки, связанные с отсутствием в камерах указанных учреждений бачков для питьевой воды, были устранены.

В помещениях изолятора временного содержания и специального приемника проведена дополнительная дезинфекционная обработка.

В ходе проверки Отдела МВД России по Алексеевскому району было установлено, что для обеспечения питанием лиц, содержащихся в следственном изоляторе, органом внутренних дел был заключен договор на поставку питания с организацией, оказывающей такого рода услуги. Вместе с тем на момент проверки в договоре отсутствовало условие о поставке ежедневного трехразового питания в горячем виде. Тем самым усматривалось, что поставка питания не в горячем виде не будет считаться для исполнителя услуги нарушением условий договора. После проведения проверки соответствующие изменения в договор были внесены.

В ходе проверки Отдела МВД России по Мензелинскому району был установлен факт непредоставления питания лицу, содержащемуся в камере содержания задержанных, по установленной норме в нарушение пункта 3 Положения об условиях содержания лиц, задержанных за административное правонарушение, нормах питания и порядке медицинского обслуживания таких лиц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.10.2003 № 627. По результатам письма Уполномоченного о фактах выявленных нарушений начальником данного отдела была проведена служебная проверка, по итогам которой виновные лица привлечены к ответственности.

По результатам выезда в специальный приемник Управления МВД России по городу Казани для лиц, подвергнутых административному аресту, было выявлено отсутствие в камерах, расположенных на 1, 2, 4 этажах, подводки горячей воды (на момент написания доклада письмо Уполномоченного находилось на рассмотрении).

4.3. Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Наряду с медико-санитарным обеспечением и бытовыми условиями лиц, находящихся в местах принудительного содержания, считаем важным принятие мер, направленных на их социальную адаптацию (речь, прежде всего, о гражданах, отбывающих наказание в виде лишения свободы).

Считая, что процесс социальной адаптации для осужденного, отбывающего наказание в виде лишения свободы, должен формироваться в период отбывания им наказания, нами всячески поддерживались инициативы представителей общественных организаций, осуществляющих деятельность,

направленную на помощь лицам, отбывающим наказание в исправительных колониях, а также освобождающимся из мест лишения свободы.

Уполномоченным совместно с рядом общественных организаций в сотрудничестве с УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16» ФСИН России, Министерством здравоохранения Республики Татарстан и органами прокуратуры в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан продолжена работа по реализации проекта по психокоррекции осужденных, попавших в зависимость от психоактивных веществ, на базе специально созданных в исправительных учреждениях республики «реабилитационных отрядов». На конец прошлого года реабилитационный либо постреабилитационный курс проходили несколько десятков человек.

Промежуточным этапом социальной адаптации гражданина, отбывающего наказание в виде лишения свободы, можно назвать замену этого наказания более мягким видом наказания, в том числе принудительными работами.

Развитие сети исправительных центров, обеспечивающих исполнение наказаний в виде принудительных работ, является одним из направлений развития современной уголовно-исполнительной системы до 2030 года. В целях расширения практики привлечения к труду соответствующей категории осужденных Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, наряду с развитием сети центров, предполагается участие бизнес-сообщества в их трудоустройстве на предприятиях, в том числе при строительстве крупных объектов.

В настоящее время на территории республики функционирует ФКУ «Исправительный центр № 1 УФСИН России по Республике Татарстан» (далее – ФКУ ИЦ-1 УФСИН) с лимитом наполнения до 300 мест, а также участок, функционирующий как исправительный центр (далее – УФИЦ) при ФКУ ИК-4 УФСИН России по Республике Татарстан (г. Нижнекамск), с возможностью размещения 100 осужденных.

В октябре прошедшего года создан участок ФКУ ИЦ-1 УФСИН на базе общежития АО «КВАРТ» на 50 осужденных мужского пола (г. Казань).

Из состоявших на учете 357 осужденных, находящихся в исправительных центрах, привлечены к труду 326 человек у 24 работодателей.

В свою очередь, считаем, что при определении задачи более масштабного привлечения к труду соответствующей категории осужденных должны быть учтены и их интересы. По мнению Уполномоченного, в настоящее время может иметь место недостаточная мотивация осужденных, отбывающих наказание

в виде лишения свободы, в его замене на принудительные работы в связи с действующим нормативным регулированием правил исчисления срока неотбытого наказания. Данное мнение основывается на том, что часть 3 статьи 79 Уголовного кодекса Российской Федерации не содержит отдельных правил исчисления срока неотбытого наказания, необходимого для решения вопроса об условно-досрочном освобождении, в случаях, если ранее неотбытая часть наказания заменялась более мягким видом наказания. Такой подход фактически ставит осужденного, которому в соответствии с действующим законодательством может быть заменен вид наказания, перед выбором, оставаться в исправительной колонии и принять попытку освободиться раньше по условно-досрочному освобождению или же отправиться в исправительный центр для отбывания принудительных работ, но освободиться позже.

В свою очередь, необходимость на территории республики организации работы по ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы (независимо от основания освобождения их от отбывания наказания), установлена нормативным правовым актом Республики Татарстан (постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.07.2019 № 631 «Об организации в Республике Татарстан деятельности по ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»).

Надлежащая организация такой работы фактически может помочь тысячам людей. По данным УФСИН России по Республике Татарстан, в 2021 году из мест лишения свободы освобождены 3 964 человека.

В прошедшем году Уполномоченным проведен анализ информации органов местного самоуправления Республики Татарстан о работе межведомственных комиссий по вопросам ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, который показал, что в муниципальных районах (городских округах) Республики Татарстан созданы межведомственные комиссии по реализации комплекса мер социально-экономического и правового характера в целях реинтеграции в общество лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера.

При этом из информации о работе межведомственных комиссий Дрожжановского, Мамадышского, Сармановского, Спасского муниципальных районов Республики Татарстан следует, что в них имеет место практика разработки индивидуальных программ ресоциализации бывших осужденных на основании их согласия и проведение с ними адресной работы.

Вместе с тем к нам продолжают поступать обращения, касающиеся трудового и бытового устройства лиц при освобождении их из мест лишения

свободы. В связи с этим предлагаем органам местного самоуправления направить в УФСИН России по Республике Татарстан и Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан информацию о мероприятиях по содействию ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, которые могут быть проведены в рамках работы межведомственных комиссий на территории муниципальных районов (городских округов), и порядке их проведения. Представляется целесообразным, чтобы данная информация доводилась до сведения лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, администрациями исправительных учреждений, а также была размещена на информационных стендах органов службы занятости.

Лицам, находящимся в местах принудительного содержания, с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством Российской Федерации, гарантируются права и свободы граждан Российской Федерации. Деятельность по защите прав, свобод и законных интересов данной категории граждан будет продолжена.

РАЗДЕЛ 5. ЭФФЕКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

5.1. Деятельность уполномоченного по правовому просвещению

Уполномоченный планирует и осуществляет свою деятельность, в том числе по правовому просвещению населения, создает и реализует социальные проекты на благо жителей Республики Татарстан в соответствии с рядом международных и внутригосударственных программных документов. Значительное место среди них занимает Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в которой сформулирован 15-летний план по достижению 17 Целей в области устойчивого развития.

В тексте Повестки прямо упоминается Всеобщая декларация прав человека и международные договоры по правам человека, 17 Целей устойчивого развития прямо или косвенно отражают стандарты в области прав человека. При анализе конкретной привязки прав человека к каждой цели и соответствующим задачам появляется взаимосвязь: подавляющее большинство из 169 задач (92 %) связаны с основными международными стандартами в области прав человека.

Цели в области устойчивого развития ООН и сформулированные в них задачи нашли свое отражение в Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года, которой также руководствуется в своей деятельности Уполномоченный, и республиканской Стратегии по правам человека (реализуется в Республике Татарстан с 2014 года).

По итогам заседания итоговой коллегии Министерства юстиции Республики Татарстан «Об итогах работы Министерства юстиции Республики Татарстан в 2020 году и задачах на 2021 год» в протокол было внесено предложение о создании рабочей группы по разработке Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2022 – 2028 гг. (далее – Стратегия).

В течение года Уполномоченный неоднократно встречался с представителями органов публичной власти, общественных организаций, внося конкретные предложения по подготовке нового проекта Стратегии, которые были рассмотрены и включены в итоговый вариант Стратегии, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.12.2021 № 1285 до 2028 года.

В целях обеспечения соблюдения, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов человека и гражданина Уполномоченный стремится исполнять задачи, определенные для него Законом Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике

Татарстан», осуществляя в соответствии с целью устойчивого развития № 17 эффективное партнерство с органами публичной власти, с коллегами – омбудсменами регионов России и других стран, а также, что особенно важно, с институтами гражданского общества и представителями бизнеса.

Данный вопрос, наряду с ролью омбудсменов в достижении Целей в области устойчивого развития, стал темой обсуждения на заседании «круглого стола» 28 июня 2021 года, состоявшегося в рамках организованной Уполномоченным совместно с ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» и при поддержке Управления Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) VIII Международной летней школы «Права человека для новых поколений».

В 2021 году Летняя школа была организована на территории Республики Татарстан уже во второй раз и была посвящена правам молодежи и ее готовности решать проблемы изменения климата и миграции. Более 130 студентов из разных регионов России и государств-участников Содружества Независимых Государств смогли выстроить конструктивный научный диалог с экспертами и практиками в области прав человека, а также с приглашенными лекторами, представляющими договорные органы Организации Объединенных Наций, Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, Международной организации по миграции, Продовольственной и сельскохозяйственной организации (FAO), Европейского межуниверситетского центра (EIUC) и Европейского суда по правам человека, а также известными представителями неправительственных организаций.

Участниками VIII Международной летней школы стали представители Консорциума ведущих университетов России, реализующих магистерскую программу по правам человека, а также Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, Московского государственного областного университета, Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, Дипломатической академии МИД Кыргызской Республики им. К. Дикамбаева, Северо-Кавказского федерального университета, Всероссийской академии внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации, Оренбургского института (филиала) университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Казанского филиала Российского государственного университета правосудия, Вятского государственного университета, МИРЭА – Российского технологического университета и др.

В 2021 году Летняя школа стала одним из самых масштабных мероприятий Уполномоченного в сфере правового просвещения населения.

без которого невозможно поступательное движение в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

В отчетный период в целях правового просвещения осуществлялись и иные регулярные формы работы, такие как занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном для призывников и их родителей, для пожилых граждан, для родителей детей-инвалидов, мероприятия в рамках Всероссийской акции «Единый урок прав человека».

Несомненно, выстраивание эффективной системы правового просвещения невозможно без тесного взаимодействия органов публичной власти, учреждений образования, культуры, средств массовой информации, общественных объединений и иных организаций.

Опыт совместной работы Уполномоченного и РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан (председатель правления – Л.Н. Мишина) свидетельствует об этом однозначно. Это тесное сотрудничество в сфере правового просвещения и оказания бесплатной и доступной правовой помощи начато в 2010 году и оформилось в Школу правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста».

В 2021 году с использованием программы Zoom проведено восемь онлайн-занятий Школы правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста», посвященных вопросам компетенции и деятельности Уполномоченного, оказания бесплатной юридической помощи, обеспечения прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования, реализации регионального проекта «Программа системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография», приобретения навыков финансовой безопасности, защиты прав граждан в сфере пенсионного обеспечения, социального обеспечения и актуальным вопросам наследственного права.

С января по май 2022 года планируется проведение еще пяти занятий по темам: обеспечение прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, а также в сферах обязательного медицинского страхования и предоставления жилищно-коммунальных услуг, актуальные вопросы наследственного права и приобретение навыков финансовой безопасности.

В связи с этим Уполномоченный считает необходимым предложить Министерству здравоохранения Республики Татарстан, государственному учреждению «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан», Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, а также Ассоциации «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-

коммунального хозяйства Республики Татарстан» принять деятельное участие в проведении данных правопросветительских мероприятий и направить своих представителей для выступления по указанным темам.

В целях оказания семьям, воспитывающим особенных детей, поддержки и помощи, в том числе правовой, Уполномоченным в 2021 году продолжена практика проведения занятий Школы правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов.

Всего проведено семь занятий по темам «Адаптивная физическая культура и спорт»; «Культурно-досуговые мероприятия для детей-инвалидов и инвалидов с детства старше 18 лет»; «Летний отдых и оздоровление детей-инвалидов»; «Сроки, порядок и льготы при начислении пенсии законным представителям детей-инвалидов»; «Обеспечение прав детей-инвалидов на медицинское обслуживание»; «Защита прав потребителей»; «Деятельность общественных организаций и органов местного самоуправления г. Казани для создания «доступной среды» и открытия ресурсных классов», в которых приняло участие более 300 человек.

Занятия Школы правовых знаний для призывников и их родителей, которые Уполномоченный проводит совместно с Военным комиссаром Республики Татарстан, способствуют формированию у будущих призывников верного и объективного представления о службе.

В 2021 году в период весеннего и осеннего призывов было проведено восемь занятий в Высокогорском, Камско-Устьинском, Альметьевском, Алькеевском, Пестречинском, Алексеевском, Мензелинском и Верхнеуслонском муниципальных районах для призывников и их родителей из 34 муниципальных районов республики. Общий охват слушателей Школы правовых знаний для призывников и их родителей – около 2 000 человек.

Практика сопровождения до мест несения службы ребят из Республики Татарстан в Аппарате Уполномоченного сложилась с 2011 года. Помимо сопровождения призывников, Уполномоченный, сотрудники его Аппарата и общественные помощники также посещают войсковые части.

В ходе посещения войсковых частей Уполномоченный и его представители проводят встречу с командованием части, беседуют с военнослужащими из Татарстана, знакомят их с компетенцией института омбудсмена, а также с правами военнослужащих и методами их защиты, осматривают казарменные помещения, учебные классы, столовую, медицинский пункт, душевые комнаты, тренажерный зал, с тем, чтобы убедиться, насколько комфортны условия несения военной службы ребятами из Республики Татарстан.

В 2021 году нами посещено 16 войсковых частей в республиках Башкортостан и Крым, Свердловской, Оренбургской, Самарской, Кировской областях, Хабаровском и Приморском краях. Работа в данном направлении будет продолжена в 2022 году.

Стало доброй традицией проведение для старшеклассников и студентов вузов лекций в рамках Всероссийской акции «Единый урок по правам человека», которая в отчетном году была посвящена 55-летию принятия Международного пакта о гражданских и политических правах и Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, 15-летию Конвенции о правах инвалидов, 10-летию Декларации ООН об образовании и подготовке в области прав человека.

Мероприятия в рамках урока были организованы в 1 211 общеобразовательных организациях Республики Татарстан. В проведение Единого урока по правам человека были вовлечены 177 568 обучающихся и 7 923 педагога.

Проведены классические уроки, уроки-конкурсы рисунков, уроки-виртуальные экскурсии, уроки-исследования, сюжетно-ролевые игры, на которых учащиеся смогли познакомиться с Конвенцией о правах ребенка, Всеобщей декларацией прав человека, Конституцией Российской Федерации, с существующей системой защиты прав человека, с институтом уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Республике Татарстан, а также другими документами в сфере прав человека.

Кроме того, были организованы выставки книг и методической литературы в школьных библиотеках, проведены беседы «Знай свои права, уважай чужие», «Мои права», «Имею право, но обязан», «Я и закон», уроки правовой грамотности на тему «Законодательство и права человека», классные часы с показом видеороликов «Права детей в мультфильмах», правовые игры «Под защитой закона», квест-игры на знание Конституции Российской Федерации, прав ребенка («Ты должен знать и должен выполнять», «Знать одно, а выполнять обязан», «Я смогу и помогу»).

В 2021 году Уполномоченным для представителей управляющих многоквартирными домами организаций в целях повышения качества их работы и профилактики нарушения прав человека в сфере жилищно-коммунального хозяйства была организована серия обучающих семинаров-совещаний. Большое внимание в рамках обучения уделялось содержательной части обращений граждан, для того чтобы обратить внимание работников управляющих организаций на факты, беспокоящие население. В качестве экспертов выступили представители Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, Государственного комитета Республики Татарстан

по архивному делу, Ассоциации «Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан».

Всего проведено семь семинаров, в которых приняли участие представители 206 организаций из всех муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан.

4 июня 2021 года для представителей организаций торговли и органов публичной власти Республики Татарстан Уполномоченным был проведен также обучающий семинар «Организация «доступной среды» в социально значимых объектах для маломобильных групп населения». Экспертом по теме выступила общественный помощник Уполномоченного, координатор по направлениям «Юридическое сопровождение» и «Доступная среда» Регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями (ВОРДИ) М.А. Григорьева.

Другим, не менее важным и органично связанным с правовым просвещением направлением работы Уполномоченного является оказание бесплатной правовой помощи населению.

Сотрудники Аппарата Уполномоченного ежедневно осуществляют консультирование граждан лично или посредством телефонной связи.

Уполномоченный еженедельно по графику и вне его ведет прием граждан: лично, совместно, а также с выездом в муниципальные районы и городские округа Республики Татарстан.

Кроме того, в 2021 году Уполномоченный провел девять телефонных «горячих линий», в рамках которых консультации получили 515 человек, по актуальным вопросам: организация здорового горячего питания обучающихся в общеобразовательных организациях; две «горячие линии» по вопросам соблюдения прав граждан при призыве на военную службу; соблюдение прав граждан с ограниченными возможностями здоровья; соблюдение прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы; защита избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации; защита прав, свобод и законных интересов обучающихся; соблюдение трудовых прав граждан; вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

5.2. Взаимодействие Уполномоченного с органами публичной власти и институтами гражданского общества

Помимо реализации собственных мероприятий, Уполномоченный оказывает поддержку некоммерческим организациям, осуществляющим реализацию социальных проектов.

Совместная с некоммерческими организациями работа по реализации социальных проектов – потенциал разрешения существующих и предупреждения назревающих социальных проблем. Данное взаимодействие позволяет сократить количество жалоб и обращений в органы публичной власти, решить вопросы граждан в более ранней стадии и в более оперативном порядке.

Уполномоченным в 2021 году в целях оказания содействия в реализации социальных проектов было направлено 11 писем поддержки некоммерческих организаций в адрес Фонда президентских грантов Российской Федерации, Благотворительного Фонда Сбербанка «Вклад в будущее», Кабинета Министров Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Благотворительного фонда «Татнефть» и др.

В 2021 году Уполномоченным совместно с социальными партнерами продолжена практика реализации следующих социальных проектов.

Проект «Тест для Победы» общественной организации «Новый век» (генеральный директор – Л.А. Таишева) направлен на соблюдение прав человека за счет обеспечения доступа к услугам по профилактике, тестированию и медико-социальному сопровождению в связи с ВИЧ, снижение стигматизации темы ВИЧ/СПИДа.

В девяти субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа (Марий Эл, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Чувашская Республика, Удмуртская Республика, Ульяновская, Кировская, Самарская и Оренбургская области) работали три мультидисциплинарные команды (медицинский, социальный работники, волонтер, представитель Уполномоченного) на мобильных пунктах «Тест-мобиль» на базе автомобиля медицинского назначения.

Было осуществлено 540 выездов мультидисциплинарных команд. 60 035 человек приняли участие в мероприятиях, оказано 95 703 информационных, правовых, медицинских и социальных услуги. 16 122 человека прошли тестирование на ВИЧ-инфекцию. Каждому обратившемуся были предоставлены буклеты, где в краткой и доступной форме отражена информация по профилактике ВИЧ и ИППП, представлена ссылка

(QR-код) на инфоресурсы и службы помощи. Более 1000 человек получили правовые/юридические консультации.

Проект реабилитационных отрядов в исправительных колониях № 19 и № 2 Управления ФСИН России по Республике Татарстан реализуется совместно с общественными организациями «Вера» (председатель – А.Н. Дмитриев) и «Профилактика и инициатива» (председатель – А.Я. Зарипов) и направлен на профилактику зависимости от психоактивных веществ (алкоголя и наркотиков) и заболеваемости социально опасными заболеваниями (ВИЧ, туберкулез).

За 2021 год в реабилитационном отряде ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан было проведено более 384 малых психотерапевтических групп, 144 лекции, 55 тренингов, более 600 индивидуальных консультаций, 45 осужденных проходили программу реабилитации в отряде. На 31.12.2021 в отряде находилось 23 человека, из них 15 проходили основную программу реабилитации, 8 – выходили на работу и проходили пост-лечебную программу.

На 31.12.2021 из ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан освободились 17 осужденных, прошедших реабилитацию, о которых можно с уверенностью сказать, что они находятся в ремиссии, продолжают успешно интегрироваться в социум, используя знания, умения и навыки, полученные в процессе реабилитации, со всеми поддерживается постоянный контакт.

За 2021 год в реабилитационном отряде ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан проведено более 200 мотивационно-информационных консультаций, более 180 малых психотерапевтических групп, 86 лекций, 22 тренинга, более 212 индивидуальных консультаций.

На 31.12.2021 проходили программу реабилитации в отряде 39 человек. Шестеро закончили основной курс реабилитации, продолжают посещать пост-реабилитационную программу. Семь человек освободились из исправительной колонии, четверо из них продолжают реабилитацию.

Совместно с автономной некоммерческой организацией «Центр социальной реабилитации и адаптации» (генеральный директор – А.Г. Гайнутдинов) осуществляется работа по социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и оказанию помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе без определенного места жительства (проект «Приют человека»).

В частности, в рамках социального проекта «Приют человека» оказываются следующие виды помощи: предоставление питания; комплектов одежды; оказание услуг ночлега, бани, парикмахера.

В 2021 году в социальный приют «Приют человека» за помощью обратились более 38 000 человек, около 3 000 из которых являются лицами без определенного места жительства.

Также в 2021 году проведено 156 часов психологических консультаций (обратилось более 200 человек); проведено 156 часов юридических консультаций (обратилось 286 человек). Кроме того, 18 лицам была оказана помощь в отправке в другие регионы Российской Федерации.

При поддержке Уполномоченного в г. Казани в 2021 году открыто три мобильных пункта помощи социального проекта «Приют человека» по адресам: ул. Юлиуса Фучика, д. 52; ул. Липатова, д. 6; ул. Гудованцева, д. 6.

В течение 2021 года автономной некоммерческой организацией «Центр социальной реабилитации и адаптации», действующей при поддержке Уполномоченного, для отдельных граждан восстановлены 11 паспортов, 11 ИНН, 11 СНИЛС.

Во взаимодействии с Ассоциацией «Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» (исполнительный директор – Д.С. Романов) жителям Республики Татарстан оказывалась бесплатная юридическая помощь по вопросам жилищно-коммунального хозяйства в рамках телефонных «горячих линий», велась работа по правовому просвещению населения в рамках занятий школ правовых знаний и обучающих семинаров-совещаний.

Проекты «Один дома» и «Безграничная Казань» реализуются совместно с автономной некоммерческой организацией «Особые дети. Татарстан», осуществляющей свою деятельность на территории Республики Татарстан с 2019 года и успешно занимающейся, в том числе, реабилитацией и абилитацией детей с ментальными нарушениями, расстройствами аутистического спектра (далее – РАС), в реабилитационном центре ООО «АВА-Центр «Новая Планета».

Об эффективности работы по реабилитации детей с РАС силами данных организаций свидетельствуют отзывы родителей. Приведем пример такого отзыва: «Прошло несколько дней после окончания декабрьского выездного интенсива в Набережных Челнах, улеглась буря моих восторженных эмоций, теперь можно написать отзыв, руководствуясь здравым умом. Вот, мой ребенок сидит за столом и сообщает изумленным домочадцам, что тарелка – это посуда, а микроволновка – техника. Хотя буквально месяц назад он лишь эхом повторял слова. Вот, он пристаёт к брату со словами «щекочи меня» и «катай меня». Вот, отвечает воспитателю, что родился он 10 июля, и медленно выговаривает сложное названия родного города. На моем лице застывает гордая улыбка матери гениального ребенка, а в голове мелькают названия

освоенных протоколов: «Сортировка по категориям», «Транзитивные просьбы», «Интравербальное общение». Благодарю вас за то, что наделили меня этими бесценными навыками, вернули мне веру в своего ребенка, гордость за него, вдохновение идти дальше!»

Основное направление совместной деятельности Уполномоченного и АНО «Особые дети. Татарстан» – реализация социальных проектов по развитию толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам.

В апреле – июле 2021 года на площадке Аппарата Уполномоченного и тренировочной квартиры АНО «Особые дети. Татарстан» был реализован социальный проект на средства гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов по направлению «Охрана здоровья граждан и пропаганда здорового образа жизни».

Основные цели проекта: популяризация вопроса обучения и адаптации детей с РАС, обучение родителей и профильных специалистов навыкам работы с детьми с РАС, трансляция реального опыта по обустройству тренировочной квартиры для занятий с детьми с РАС.

Участие в проекте приняли более 200 человек из 82 муниципальных организаций, государственных реабилитационных центров и некоммерческих организаций. Проект охватил шесть регионов Российской Федерации: Республику Саха (Якутия), Самарскую область, Ростовскую область, Кировскую область, Республику Марий Эл и Республику Татарстан.

В Республике Татарстан в теоретических семинарах приняли участие слушатели из 15 муниципальных районов, представители восьми муниципальных районов прослушали семинар в очном формате.

С 01 августа 2021 года на средства гранта Благотворительного фонда «Татнефть» начата реализация нового проекта «Безграничная Казань» – серии семинаров об особенностях коммуникации с людьми с РАС для персонала предприятий и организаций, оказывающих услуги организации детского, семейного досуга и общественного питания (кафе, рестораны, игровые центры, театры, библиотеки, иные общественные площадки и др.).

При поддержке Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани, Управления образования ИКМО г. Казани было принято решение о расширении аудитории тренингов и включении в него специалистов, которые в первую очередь работают с детьми.

10 декабря 2021 года в Казани стартовала серия тренингов толерантности «Безграничная Казань» для педагогов образовательных учреждений, в которых обучаются особенные дети. По итогам тренинга педагоги будут подготовлены к проведению аналогичных тренингов толерантности для учеников своих

классов – нормотипичных детей – и будут проводить их в своих школах. В рамках тренингов планируется обучить около 500 педагогов образовательных учреждений.

Принято решение также о проведении в 2022 году Уполномоченным, Управлением образования Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани и АНО «Особые дети. Татарстан» по итогам реализации проекта «Безграничная Казань» среди учащихся и педагогов общеобразовательных организаций конкурсов, направленных на пропаганду толерантного и уважительного общения среди учащихся и воспитанников общеобразовательных организаций г. Казани, а также на развитие и поддержку профессиональных качеств и творческого потенциала педагогических работников.

В связи с этим Уполномоченный считает необходимым предложить Министерству образования и науки Республики Татарстан также поддержать проведение данных конкурсов, а руководству общеобразовательных организаций г. Казани рекомендовать обеспечить активное участие педагогов и учащихся в данных конкурсах.

Также в 2021 году Уполномоченным совместно с общественными организациями инвалидов, родителей детей-инвалидов, с привлечением представителей органов местного самоуправления г. Казани, Управления ГИБДД МВД по Республике Татарстан был проведен мониторинг доступности социально значимых объектов на территории г. Казани (52 торговых центра, надземные и подземные пешеходные переходы).

В 2021 году Уполномоченным было заключено четыре соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в целях обеспечения соблюдения, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов человека и гражданина с Центральной избирательной комиссией Республики Татарстан, Региональным отделением Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями (ВОРДИ), Региональным отделением Татарстана Межрегиональной пациентской общественной организации по первичному иммунодефициту, Национальным исламским благотворительным фондом «Ярдэм».

В деятельности Уполномоченного неоценимую помощь оказывают средства массовой информации. Работа со СМИ в рамках интервью, пресс-конференций, прямых линий, радиозфиров открывает новые возможности по профилактике нарушения прав человека и является каналом правового просвещения населения республики. За 2021 год снято более 45 видеорепортажей, опубликовано около 50 интервью для печатных и интернет-изданий.

Также Уполномоченным в 2021 году издано 5 420 экземпляров информационного буклета «Справочник военнослужащего по призыву», опубликованы 121 пост в социальной сети Instagram и 71 информационный материал на официальном сайте Уполномоченного, содержащие информацию о нововведениях в законодательстве или направленные на разъяснение положений нормативных актов.

Осуществление деятельности Уполномоченного в рамках рассмотрения обращений граждан, правового просвещения населения, оказания бесплатной юридической помощи, взаимодействия со СМИ с развитием информационных технологий все в большей степени происходит в цифровом пространстве, что ставит перед институтом вопрос об обеспечении защиты данных и неприкосновенности частной жизни, цифровой идентификации личности, использования технологий наблюдения в сети «Интернет».

В рамках взаимодействия с образовательными организациями высшего образования Уполномоченный планирует в 2022 году проведение конкурса студенческих работ по защите прав человека в цифровом пространстве. В связи с этим Уполномоченный считает необходимым предложить Министерству образования и науки Республики Татарстан и образовательным организациям высшего образования на территории Республики Татарстан поддержать проведение данного конкурса и обеспечить активное участие в нем обучающихся образовательных организаций высшего образования.

Уполномоченный и его представители в отчетном периоде принимали активное участие в работе Государственного Совета Республики Татарстан, его комитетов (Комитет по социальной политике, Комитет по законности и правопорядку и др.) и экспертных советов при них, Призывной комиссии Республики Татарстан, Комиссии по вопросам помилования в Республике Татарстан, Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Республике Татарстан, Правительственной комиссии Республики Татарстан по профилактике правонарушений, Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Республики Татарстан, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан, рабочего штаба Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам по рассмотрению деятельности региональных операторов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, общественных советов при министерствах и ведомствах Республики Татарстан и др.

5.3. Межрегиональное и международное сотрудничество Уполномоченного

В рамках взаимодействия с уполномоченными по правам человека в Российской Федерации Уполномоченным в 2021 году принято участие в двух заседаниях Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, в заседаниях Совета уполномоченных по правам человека, в семи заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Уполномоченным как председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе инициировано проведение двух заседаний, посвященных вопросам практики и проблемам применения уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации полномочий по обращению в суд с административным исковым заявлением (иском) в защиту прав и свобод человека и гражданина; позиционированию уполномоченных по правам человека в социальных сетях и средствах массовой информации; обсуждению плана работы Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа на 2022 г., обсуждению проекта Кодекса этики уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

Уполномоченный принимает активное участие, в том числе с выступлениями, в международных научно-практических конференциях, организуемых коллегами – уполномоченными по правам человека и образовательными организациями, по вопросам защиты прав человека (Международная конференция «Правовой взгляд на семейные ценности»/«Legal views of family values», 29.10.2021; V Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», 12.10.2021; IV Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина: региональный вектор», 07.12.2021; Международная научно-практическая конференция «Права человека между универсализмом и регионализмом» (к 55-летию Международных пактов о правах человека и 60-летию Европейской социальной хартии), 16.12.2021 и др.).

В целях развития международного сотрудничества в области прав человека Уполномоченный регулярно участвует в выпуске информационного электронного бюллетеня Азиатской Ассоциации Омбудсманов, направляя коллегам-омбудсменам материалы о своей деятельности.

Также регулярно Уполномоченным направляются материалы о деятельности института омбудсмана в Республике Татарстан в рабочий аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации для опубликования их на официальном сайте федерального омбудсмана.

В 2021 году с рабочим визитом в целях дальнейшего сотрудничества Аппарат Уполномоченного посетили Александер Шапиро-Сулиман, генеральный секретарь Международного инновационного центра жизни «Альянс народов мира», и Ишхан Расоев, первый заместитель генерального секретаря Альянса Народов Мира, учредитель и президент Благотворительного Фонда «Культурный Центр «Лалеш», Посол мира Федерации «За всеобщий мир». В рамках встречи обсудили организацию и проведение XII Международного экономического саммита «Россия – Исламский мир: Kazan Summit 2021», мной гостям представлен опыт работы Уполномоченного, Аппарата и общественных помощников Уполномоченного.

Также в отчетный период дважды Уполномоченный встречался с директором Бюро международной организации по миграции в г. Москве Абдусатторовом Исмоиловичем Эсоевым по вопросам обеспечения соблюдения и защиты прав человека в сфере миграционных отношений.

В феврале 2021 года с участием А.И. Эсоева, а также представителей государственных, правоохранительных органов и институтов гражданского общества Республики Татарстан Уполномоченным был проведен круглый стол «Опыт работы Республики Татарстан, направленный на обеспечение прав мигрантов. Перспективы развития».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из изложенных в докладе проблем, Уполномоченный предлагает государственным органам и органам местного самоуправления рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях обеспечения, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

1. В целях реализации избирательных прав граждан Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан:

принять дополнительные меры по улучшению информирования избирателей об организации работы избирательных комиссий, о порядке голосования и кандидатах, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в особенности – в социальных сетях;

рассмотреть возможность размещения на официальном сайте Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан и своевременного наполнения раздела «Правовое просвещение», а также рассмотреть вопрос о создании чат-бота в мессенджере «Телеграм» по вопросам реализации активного и пассивного избирательного права;

рассмотреть возможность проведения обучающих семинаров для сотрудников Аппарата Уполномоченного и общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах республики по вопросам организации и проведения выборов в целях повышения эффективности работы по обеспечению соблюдения, защиты и восстановления избирательных прав граждан;

поддержать инициативу по предоставлению уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации полного функционала видеонаблюдения с функцией перемотки трансляции и направить соответствующее ходатайство в Центральную избирательную комиссию Российской Федерации;

совместно с органами местного самоуправления продолжить практику, направленную на обеспечение избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами, в части исключения расположения помещений для голосования выше первого этажа зданий, в которых отсутствуют лифты либо иные устройства, предназначенные для подъема лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами.

2. В целях реализации трудовых прав граждан:

исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан и органам местного самоуправления при разработке ежегодного плана проведения плановых проверок по соблюдению подведомственными

организациями требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, включать в него подведомственную организацию, если в ней произошел несчастный случай на производстве (если для включения такой подведомственной организации в ежегодный план проведения плановых проверок имеется основание, предусмотренное частью 4 статьи 4 Закона Республики Татарстан от 14.12.2019 № 100-ЗРТ «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в Республике Татарстан»);

органам местного самоуправления в рамках работы межведомственных комиссий по повышению уровня жизни и легализации доходов активизировать работу по выявлению организаций, в которых возможны риски выплаты заработной платы в размере менее чем установленный минимальный размер оплаты труда.

3. В целях реализации права детей, оставшихся без попечения родителей, на их воспитание органам местного самоуправления (органам опеки и попечительства) своевременно принимать меры по устройству детей, чьи родители или единственный родитель были лишены родительских прав на момент нахождения ребенка на лечении в медицинской организации.

4. В целях защиты прав совершеннолетних граждан, признанных в установленном порядке недееспособными и помещенных под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или иные организации, органам местного самоуправления (органам опеки и попечительства) при проведении плановых проверок указанных организаций в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2010 № 927, осуществлять оценку обеспечения сохранности недвижимого имущества, принадлежащего подопечным.

5. В целях соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь Министерству здравоохранения Республики Татарстан:

принять дополнительные меры, направленные на организацию своевременной записи к специалистам медицинских организаций, осуществляющих оказание амбулаторно-поликлинической помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан;

принять меры по регламентации процедуры оформления медицинскими организациями направлений граждан на медико-социальную экспертизу после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных или абилитационных мероприятий.

6. В целях соблюдения прав несовершеннолетних детей в сфере образования

муниципальным органам управления образованием:

провести анализ причин, по которым дошкольные образовательные организации не укомплектованы педагогическими кадрами, в том числе изучить, были ли приняты исчерпывающие меры по заполнению вакантных должностей персоналом (было ли передано в органы службы занятости сообщение о вакансиях, размещалась ли информация в средствах массовой информации, в сети «Интернет», обращались ли к выпускникам учебных заведений), и на его основе рассмотреть дополнительные способы обеспечения дошкольных образовательных организаций педагогическими кадрами,

принять дополнительные меры по недопущению конфликтных ситуаций в образовательных организациях и соблюдению педагогической этики руководителями образовательных организаций;

органам местного самоуправления Актинского и Нижнекамского муниципальных районов рассмотреть вопрос о выделении в 2022 году бюджетных ассигнований на обеспечение детей с ограниченными возможностями здоровья бесплатным двухразовым питанием в общеобразовательных организациях при наличии соответствующих источников дополнительных поступлений в бюджет и (или) при сокращении бюджетных ассигнований по отдельным статьям расходов бюджета.

7. В целях реализации жилищных прав отдельных категорий граждан Министерству образования и науки Республики Татарстан при рассмотрении заявлений о включении гражданина в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в каждом случае при определении уровня обеспеченности общей площадью жилого помещения учитывать лишь те жилые помещения, которые принадлежат заявителю на праве собственности или занимаются им либо членами его семьи на основании договора социального найма (с учетом возможности проживания заявителя в этих жилых помещениях).

8. В целях реализации права человека на благоприятную окружающую среду:

Министерству экологии и природных ресурсов Республики Татарстан активизировать работу в качестве модератора ГИС РТ «Народный контроль» по категории «Свалки»;

исполнительным комитетам Альметьевского и Нижнекамского муниципальных районов Республики Татарстан активизировать работу

в качестве ответственного исполнителя ГИС РТ «Народный контроль» по категории «Свалки».

9. В целях соблюдения и защиты прав лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, освобожденных из мест лишения свободы:

Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан рассмотреть вопрос о даче разъяснений руководителям исправительных учреждений, расположенных на территории Республики Татарстан, по применению мер поощрения к осужденным за добросовестное отношение к учебе;

Министерству образования и науки Республики Татарстан осуществлять мониторинг обеспечения несовершеннолетних, содержащихся под стражей, учебниками и учебной литературой, отвечающими требованиям действующих программ обучения;

органам местного самоуправления направить в УФСИН России по Республике Татарстан информацию о возможности содействия в ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в рамках деятельности муниципальной межведомственной комиссии по вопросам ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, для дальнейшего информирования осужденных, освобождаемых от отбывания наказания, а также в органы службы занятости, подведомственные Министерству, труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, для размещения указанной информации на информационных стендах.

10. В целях правового просвещения жителей республики:

Министерству образования и науки Республики Татарстан и образовательным организациям высшего образования на территории Республики Татарстан поддержать проведение Уполномоченным в 2022 году среди обучающихся образовательных организаций высшего образования конкурса студенческих работ по защите прав человека в цифровом пространстве и обеспечить активное участие в нем обучающихся образовательных организаций высшего образования;

Министерству образования и науки Республики Татарстан и руководству общеобразовательных организаций г. Казани поддержать проведение Уполномоченным, Управлением образования Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани и АНО «Особые дети. Татарстан» среди учащихся и педагогов общеобразовательных организаций конкурсов, направленных на пропаганду толерантного и уважительного общения среди учащихся и воспитанников общеобразовательных организаций г. Казани, а также на развитие и поддержку профессиональных качеств и творческого

потенциала педагогических работников, и обеспечить активное участие педагогов и обучающихся в данных конкурсах;

Министерству здравоохранения Республики Татарстан, Государственному учреждению «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан», Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, а также Ассоциации «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» принять деятельное участие в проведении занятий Школы правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста» при Уполномоченном и направить своих представителей для выступления.

Уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан С.Х. Сабурская

г. Казань
Февраль, 2022 год